



NOS MÉCANIQUES POUR

LA SAISON ESTIVALE



SOCIALSHAKER, UNE PLATEFORME POUR VOS CAMPAGNES DIGITALES

AUCUNE **CONNAISSANCE TECHNIQUE** REQUISE —

DÉPLOIEMENT **RAPIDE ET FACILE** DE VOS OPÉRATIONS —

ACCÈS À UN **MARKET PLACE** DE MÉCANIQUES —

MÉCANIQUES CLÉS EN MAIN :

JEUX : loteries, quiz, instants gagnants

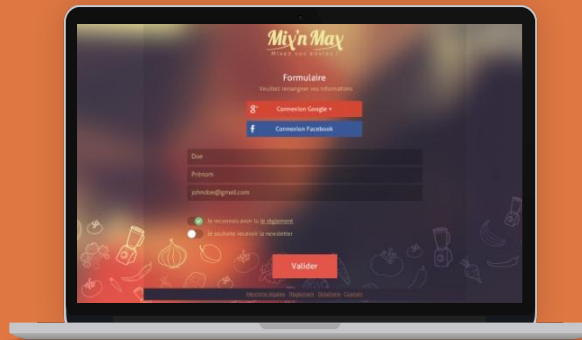
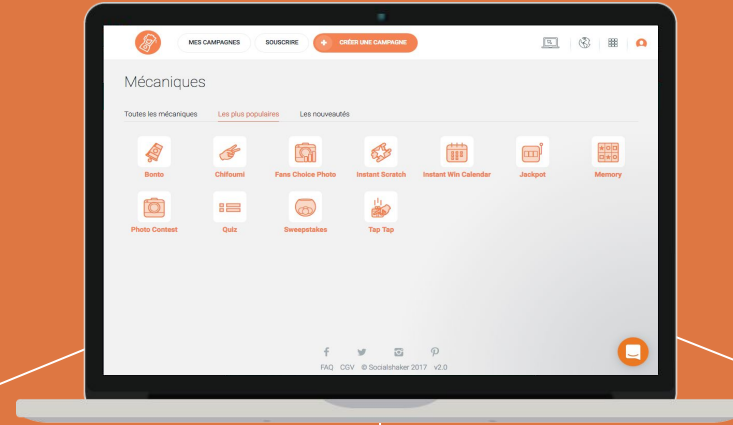
UGC (User Generated Content)

PERSONNALISATION

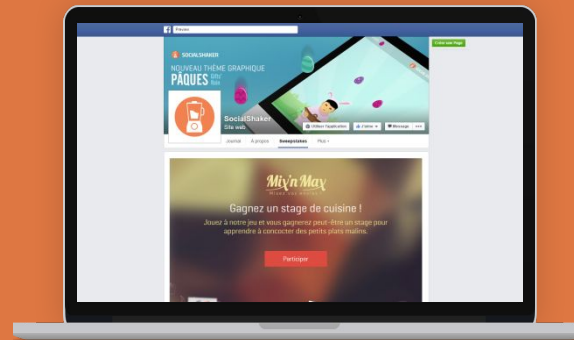




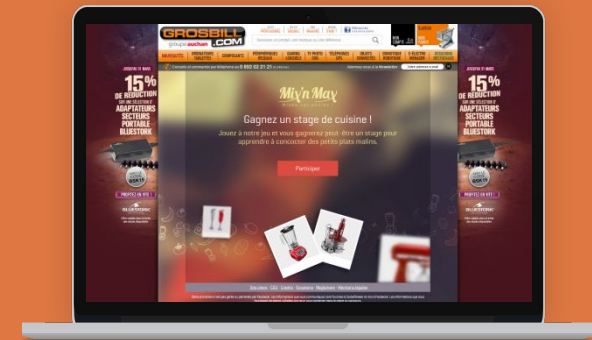
GAGNEZ DU TEMPS, CRÉEZ UNE SEULE APPLICATION



Microsite



Facebook



Votre Site Web



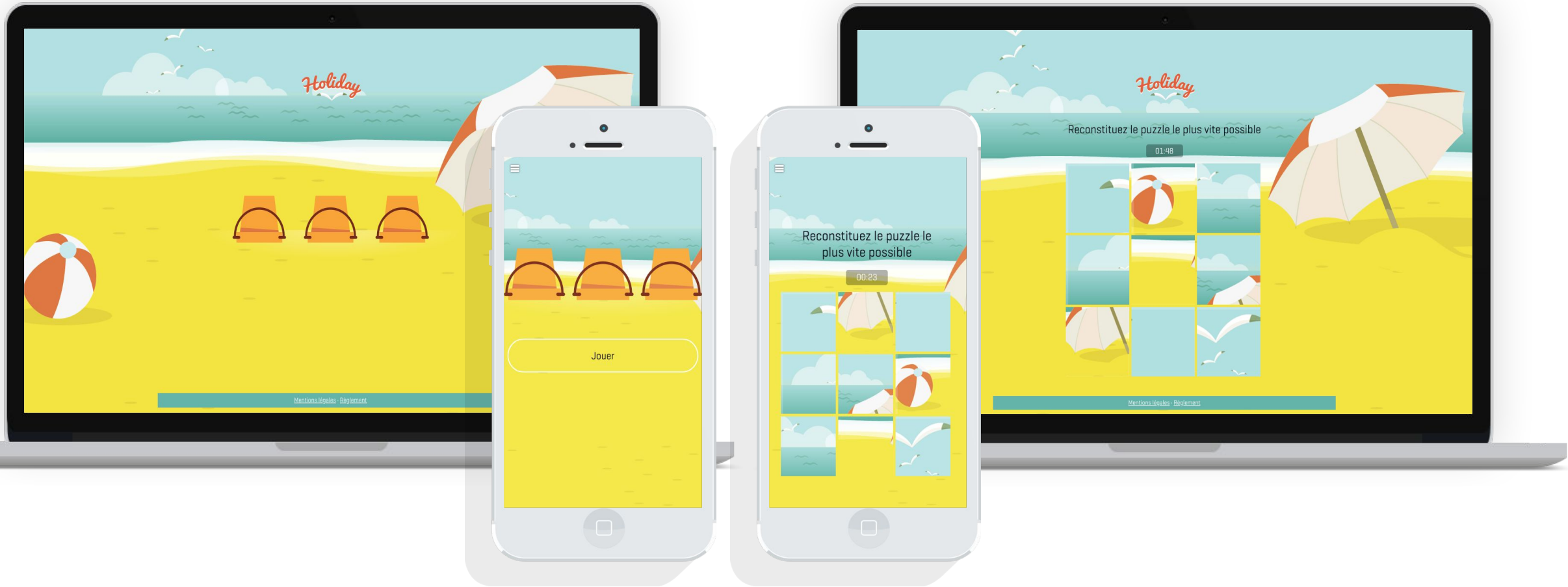
NOS MÉCANIQUES
POUR **LA SAISON**
ESTIVALE



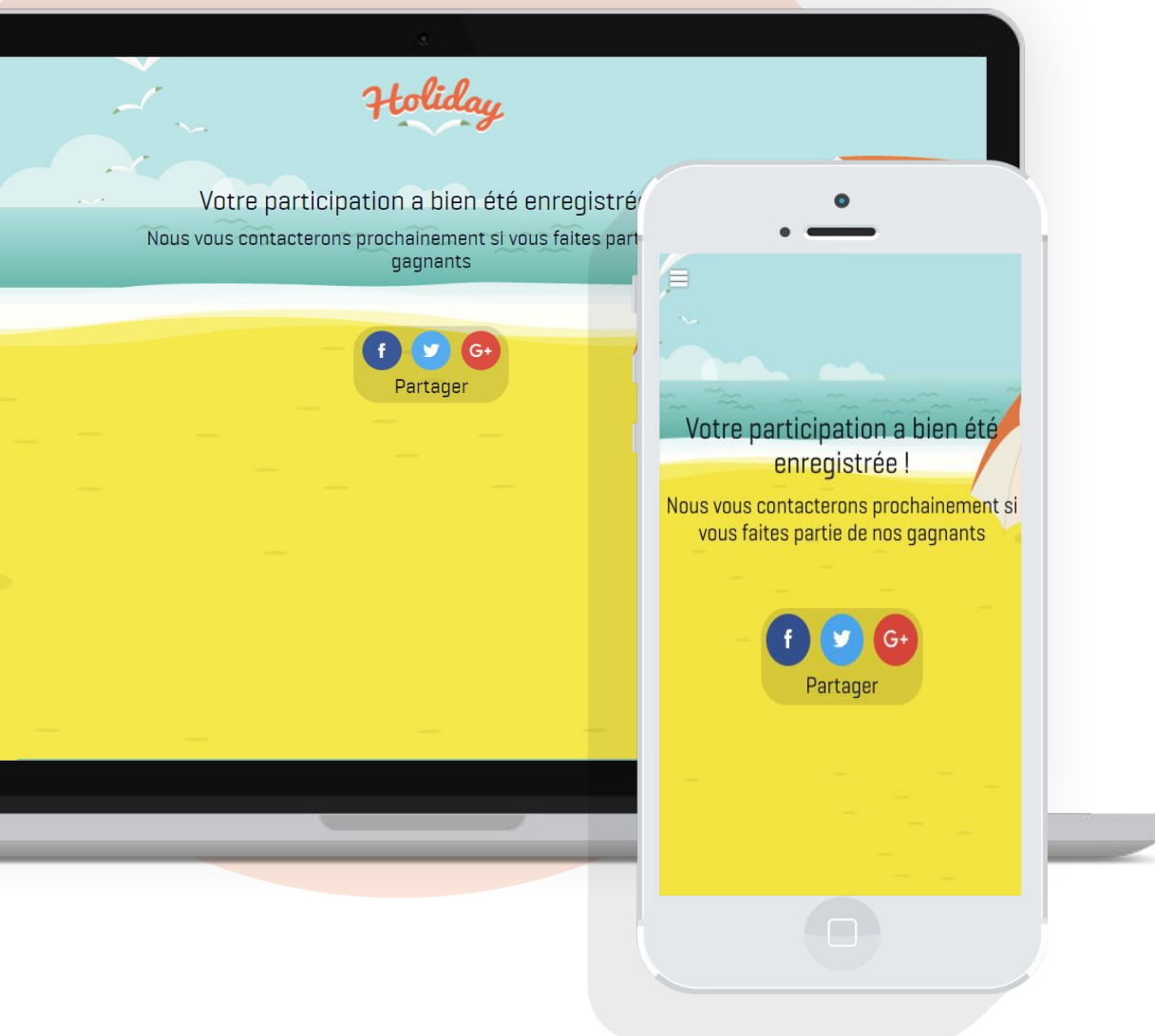
LE TIRAGE AU SORT

1 THÈME SUMMER POUR TOUTES NOS APPS

THÈME GRAPHIQUE COMPATIBLE MOBILE, TABLETTE ET DESKTOP



DÉMO LIVE 1



SWEEPSTAKES

Lancez un concours par tirage au sort pour faire gagner des lots aux participants !

CONCEPT

Les participants doivent simplement remplir un formulaire. Ils participent alors à un tirage au sort leur permettant de remporter les lots mis en jeu.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Participer au tirage au sort
- Partager avec ses amis

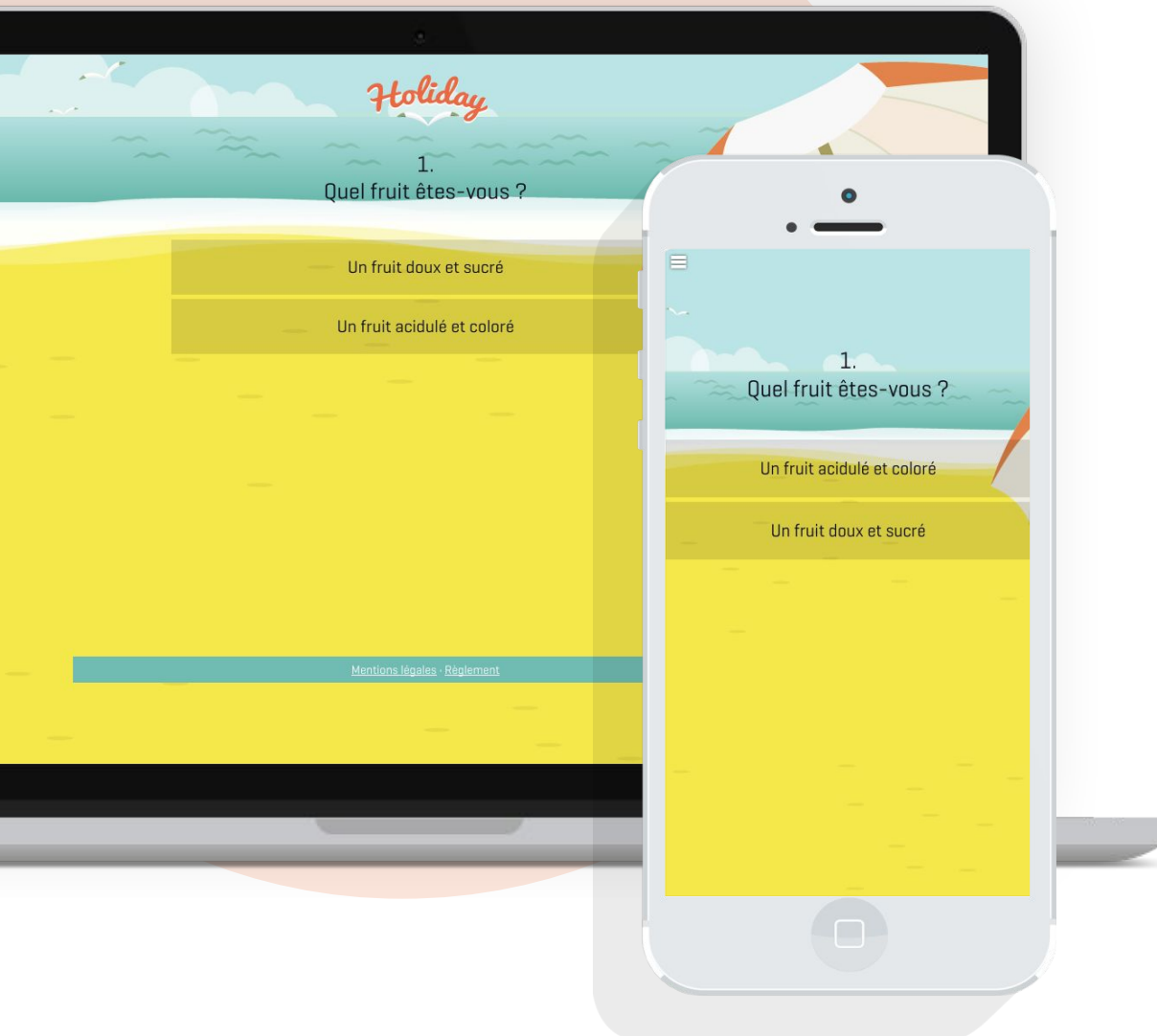
CARACTÉRISTIQUES :

- Tirage au sort simple et rapide à l'issue du concours
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



PSYCHOQUIZ

Lancez un test de personnalité auprès de vos fans !

CONCEPT

Les utilisateurs répondent à une série de questions et découvrent à quel profil type ils appartiennent. Ils peuvent ensuite partager leur résultat et ainsi se comparer entre amis.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Répondre aux questions
- Recevoir le résultat du test et le partager avec ses amis

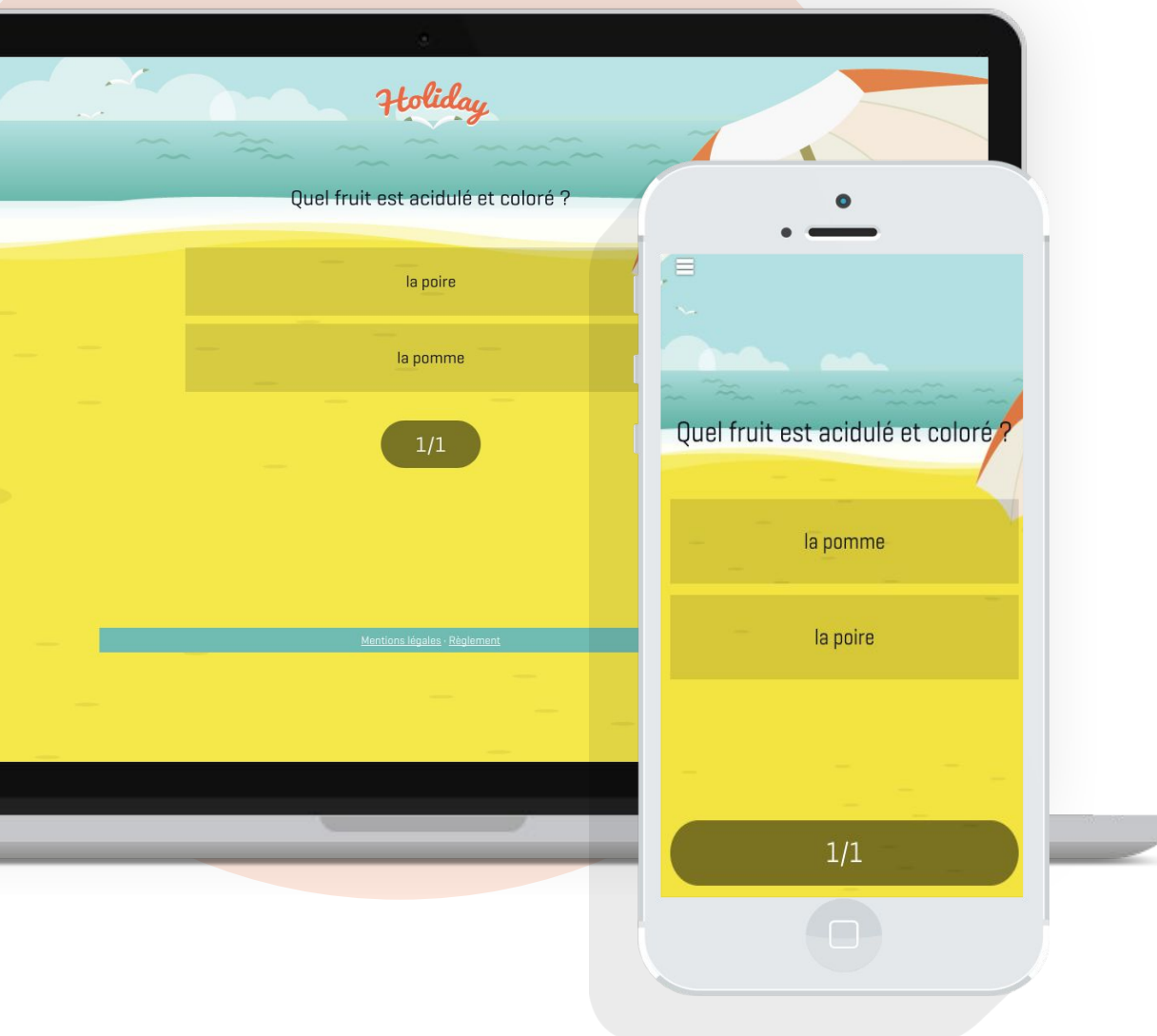
CARACTÉRISTIQUES :

- Créez jusqu'à 6 profils types différents
- Affichage ou non, en fin de jeu, du graphique de répartition des profils de l'ensemble des joueurs
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



QUIZ

Organisez un quiz-concours sous forme de QCM, avec tirage au sort parmi les meilleurs joueurs !

CONCEPT

Vos fans doivent répondre correctement aux questions pour tenter leur chance au tirage au sort et remporter des lots.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Répondre aux questions
- Participer au tirage au sort et le partager avec ses amis

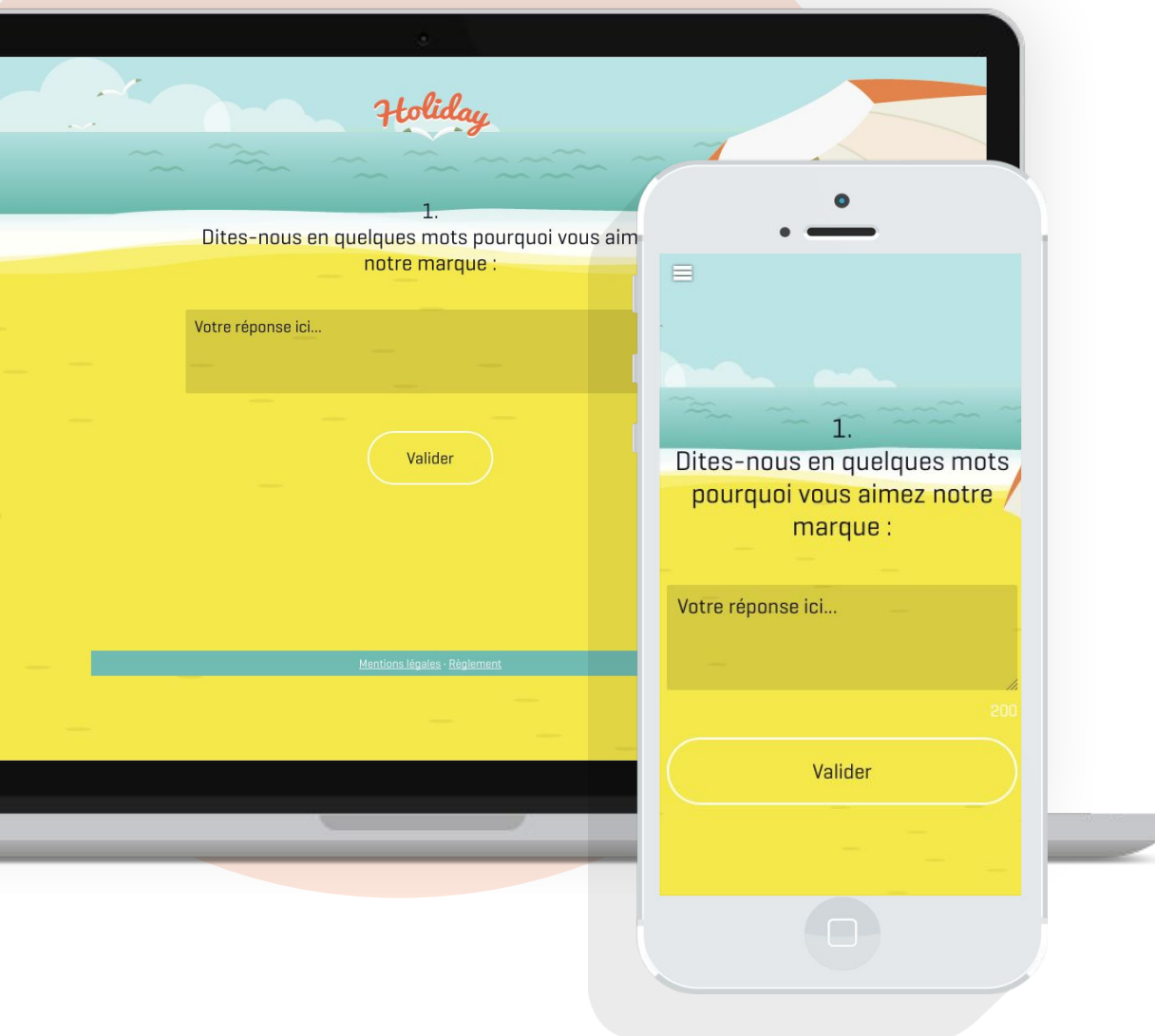
CARACTÉRISTIQUES :

- Affichage ou non des scores de chaque joueur
- Tirage au sort simple et rapide à l'issue du concours
- Possibilité d'ajouter un bouton « Indice » renvoyant vers votre site par exemple
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



OPENQUIZ

Lancez un concours quiz avec réponses ouvertes saisies directement par vos participants !

CONCEPT

Vous posez des questions ouvertes à vos joueurs afin de récolter leur avis ou leur retour d'expérience, et ils participent au tirage au sort pour remporter des lots.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Répondre aux questions
- Participer au tirage au sort et le partager avec ses amis

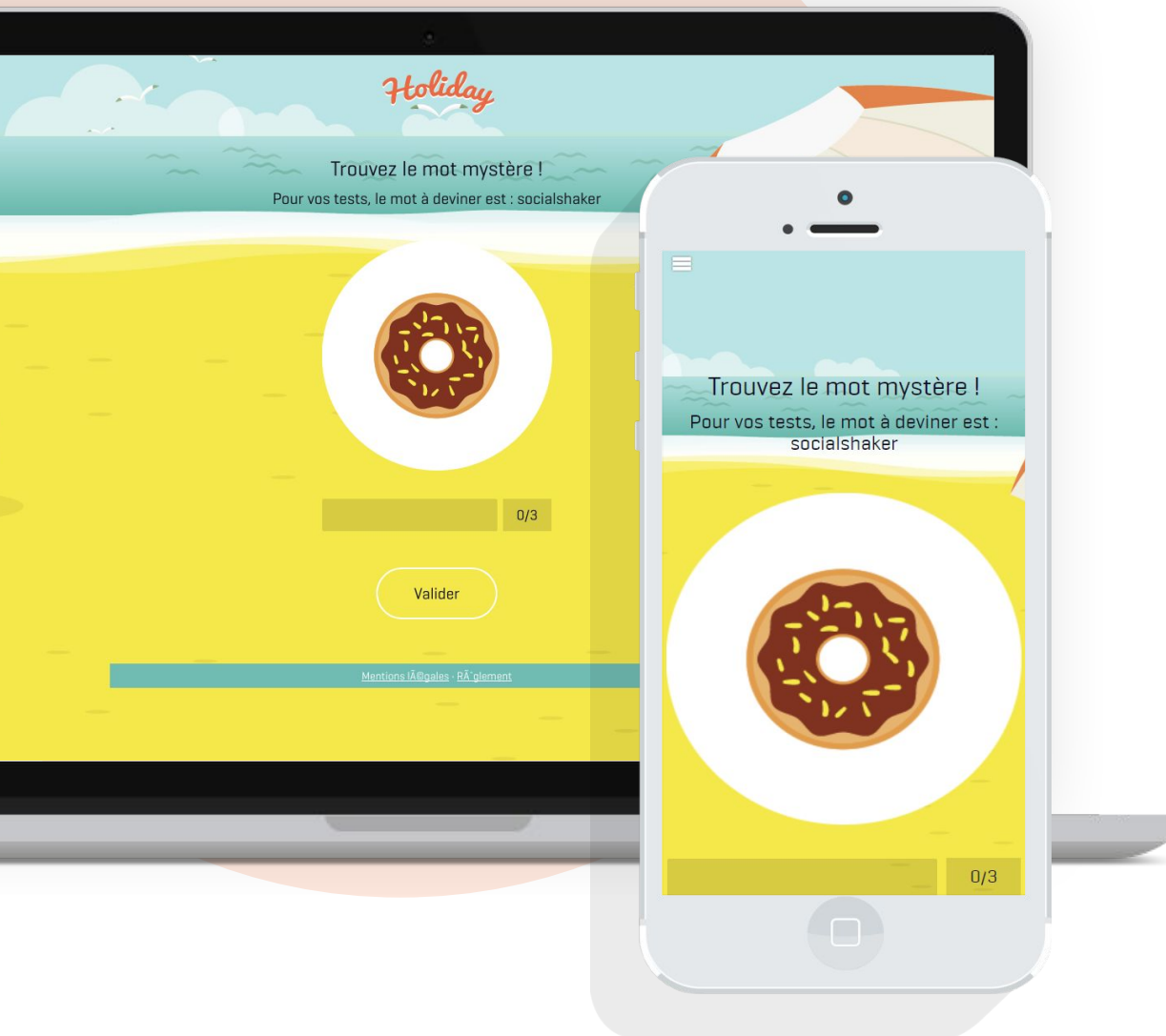
CARACTÉRISTIQUES :

- Permet d'obtenir l'avis de votre communauté sur un sujet précis (sortie d'un nouveau produit, expérience utilisateur, etc.)
- Tirage au sort simple et rapide à l'issue du concours
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

- Recrutement
- Notoriété
- Conversion
- Engagement

DÉMO LIVE 1



SECRET WORLD

Invitez vos fans à deviner le mot mystère de votre choix (star, objet, produit, lieu).

CONCEPT

Chaque utilisateur aura la possibilité de deviner le mot recherché avec un nombre de tentatives limité. Si le nombre de tentatives est épuisé, il devra retenter sa chance le lendemain.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Renseigner le mot mystère dans un nombre limité de tentatives
- Partager avec ses amis

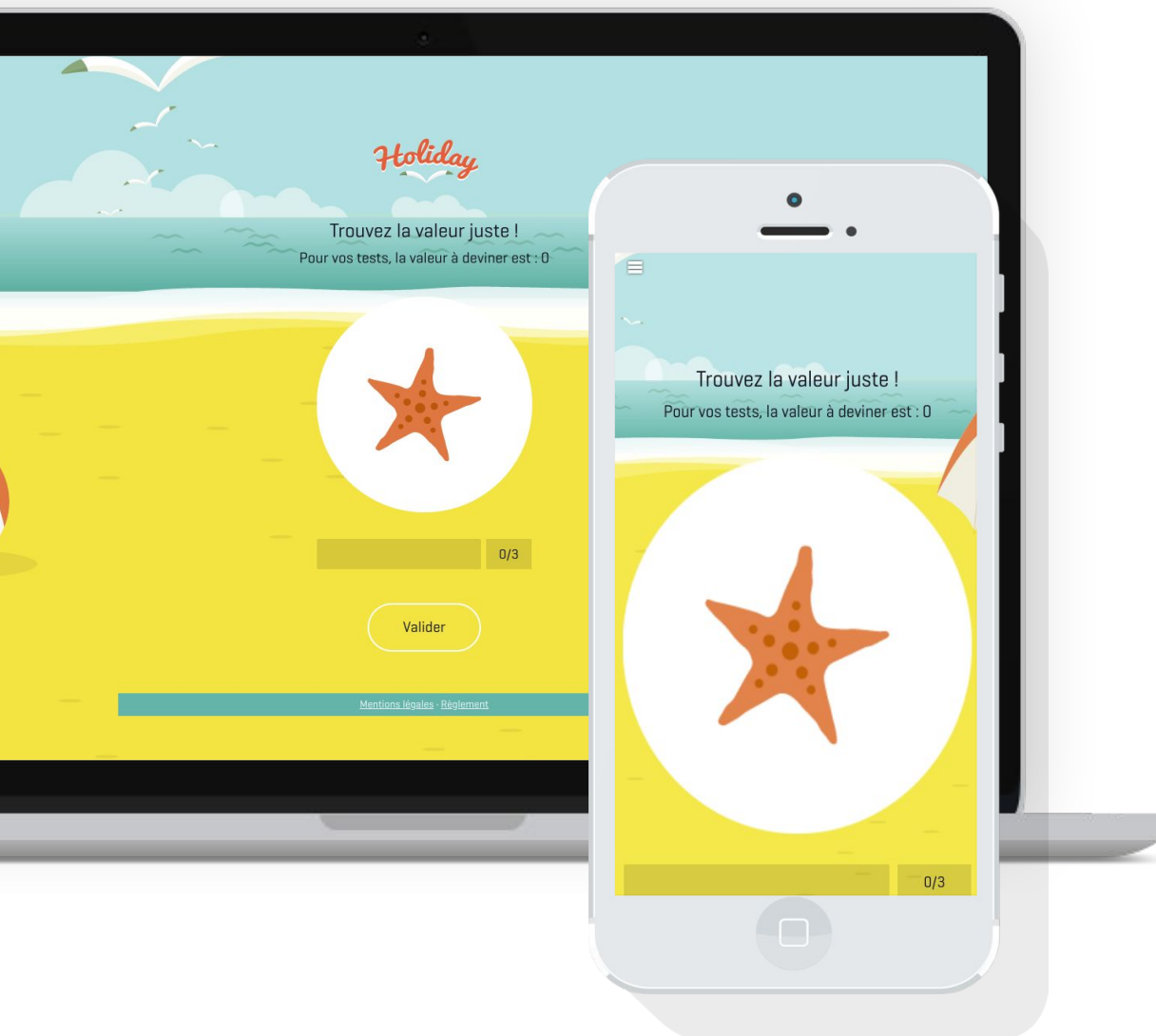
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Mot éditable pour chaque langue
- Récurrence de participations
- Champ de saisie intelligent
- Tirage au sort basé sur les personnes qui auront identifié la bonne valeur.

OBJECTIFS

Recrutement
Connaissances
Engagement
Gaming

DÉMO LIVE 1



SECRET PRICE

Invitez vos fans à deviner la valeur de votre choix (€, km, litres, m²)

CONCEPT

Chaque utilisateur aura la possibilité d'identifier la valeur recherchée avec un nombre de tentatives limité. Si le nombre de tentatives est épuisé, il devra retenter sa chance le lendemain.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Renseigner la valeur mystère dans un nombre limité de tentatives
- Partager avec ses amis

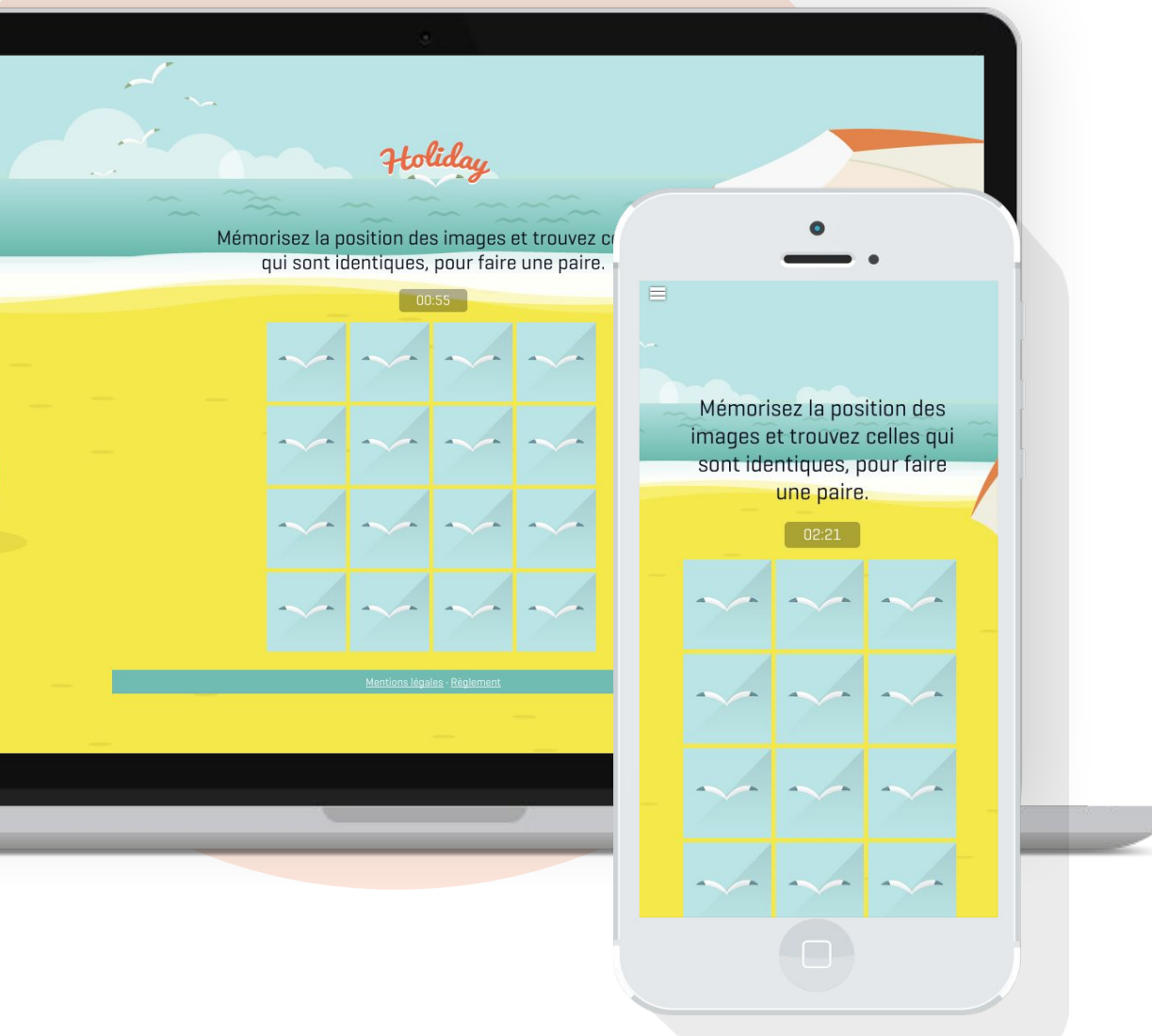
CARACTÉRISTIQUES :

- Indicateurs : valeur supérieure / inférieure
- Valeur éditable pour chaque langue (€ / \$)
- Récurrence de participations
- Responsive et champ de saisie intelligent
- Tirage au sort basé sur les personnes qui auront identifié la bonne valeur.

OBJECTIFS

Recrutement
Connaissances
Engagement
Gaming

DÉMO LIVE 1



MEMORY

Personnalisez votre Memory et réalisez un tirage au sort parmi les joueurs les plus performants !

CONCEPT

Les participants remplissent un formulaire et sont amenés à retrouver les paires d'images dans un temps imparti. Les joueurs qui réussissent sont qualifiés pour le tirage au sort.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Résoudre le Memory
- Inviter ses amis à jouer

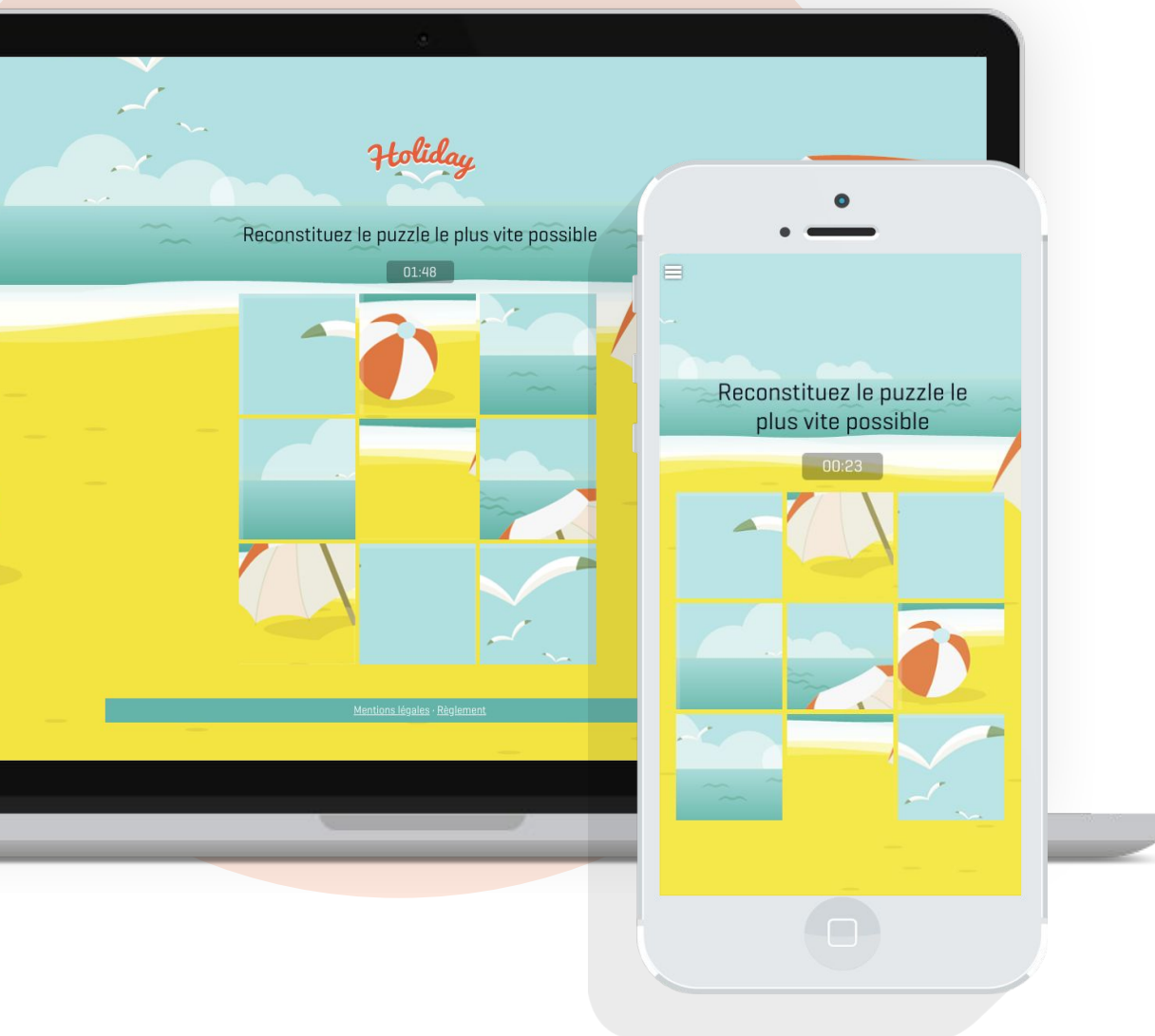
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- « Timer » qui ajoute de la difficulté à l'opération et favorise la récurrence de participation.
- Permettez aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Durabilité
Gaming

DÉMO LIVE 1



PUZZLE

Personnalisez votre Puzzle et réalisez un tirage au sort parmi les joueurs les plus performants !

CONCEPT

Les joueurs remplissent un formulaire et sont amenés à résoudre un Puzzle dans un temps imparti. Les joueurs qui réussissent sont qualifiés pour le tirage au sort.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Résoudre le Puzzle
- Inviter ses amis à jouer

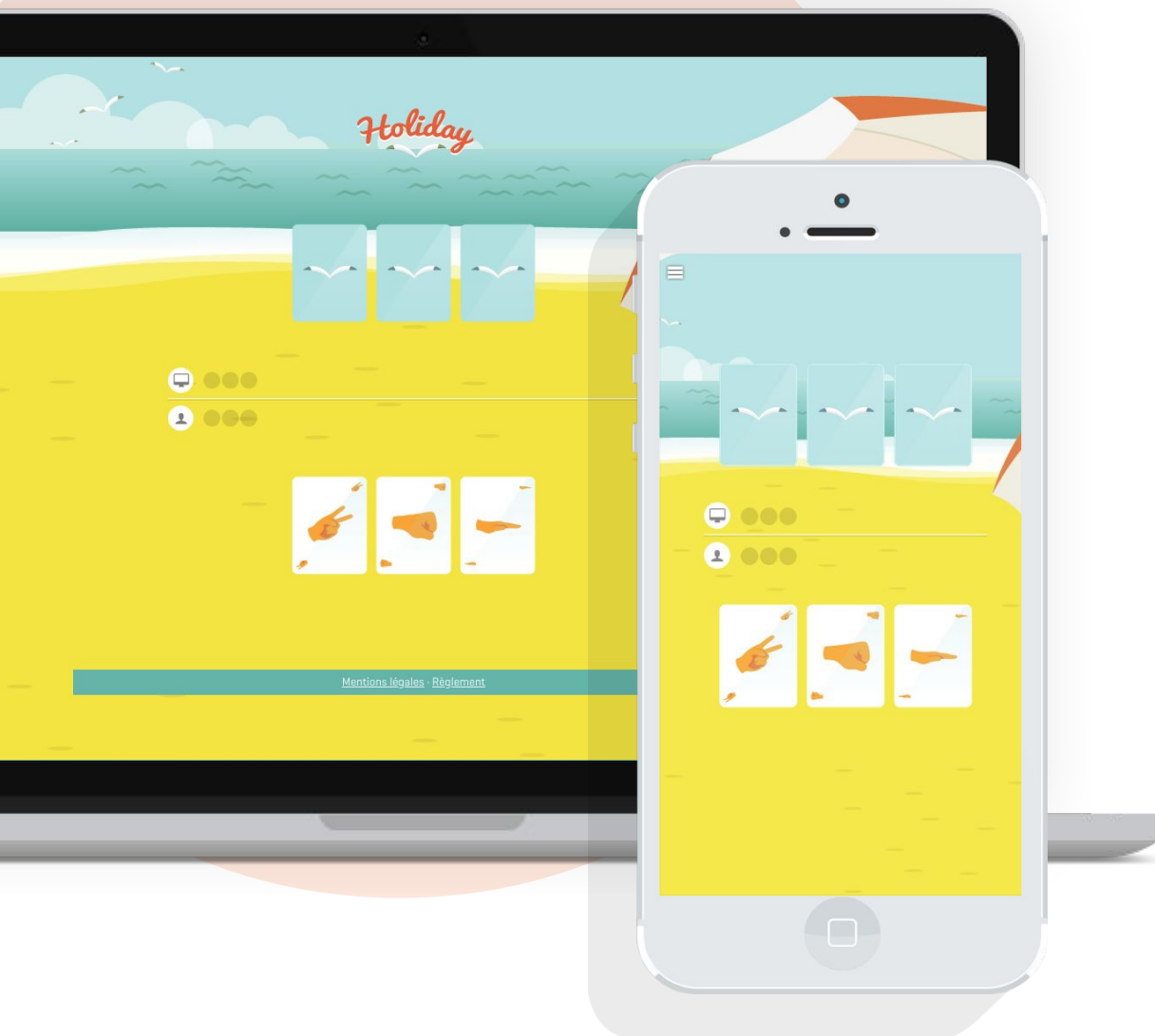
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Programmation d'un timer (secondes) qui ajoute de la difficulté à l'opération et favorise la récurrence de participation
- Mécanique interactive et ludique : drag & drop des images, niveaux de difficultés
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Durabilité
Gaming

DÉMO LIVE 1



CHIFOUMI

Proposez à votre communauté le jeu Pierre – Feuille – Ciseaux en trois manches contre l'ordinateur, avec tirage au sort à la clé !

CONCEPT

Pour chaque round, le joueur doit choisir un symbole : pierre, feuille ou ciseaux. Si la carte choisie est plus forte que celle de l'adversaire, le joueur remporte la manche.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Jouer les trois manches
- Inviter ses amis à vivre l'expérience

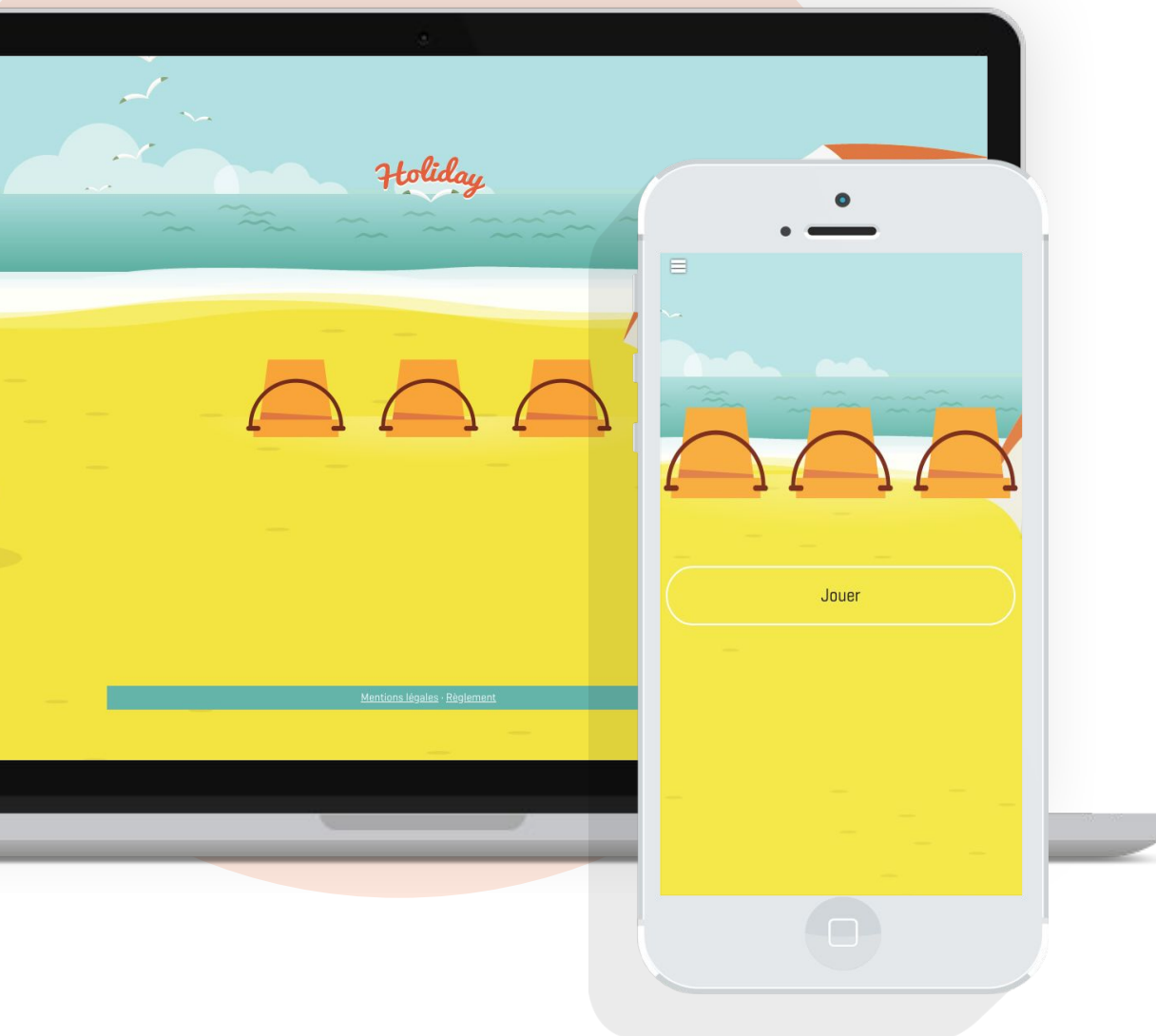
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Expérience gaming : 3 phases de jeu
- Visuel paramétrable : « Recto / Verso » et 3 symboles
- Animation « In game » : Flip de cartes, compteur, etc...
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Durabilité
Gaming

DÉMO LIVE 1



BONTO

Invitez votre communauté à participer à une partie de bonto.

CONCEPT

Invitez votre communauté à deviner où se cache l'objet mystère. Toute nouvelle tentative sera unique.

ÉTAPES :

- Valider un formulaire d'inscription
- Activer le shuffle
- Retrouvez l'élément qui cache l'objet mystère

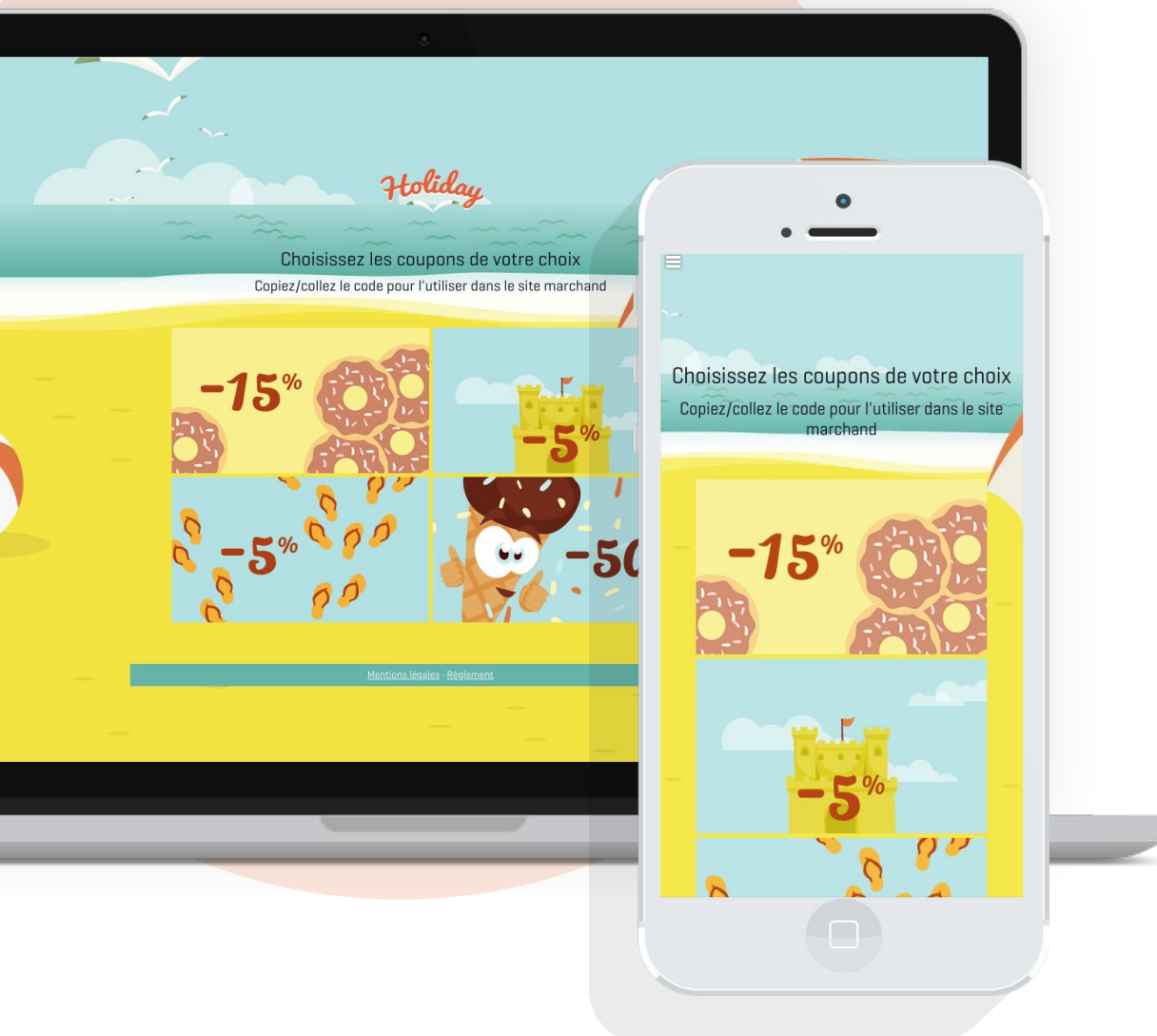
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Animation totalement aléatoire
- Élément 100% personnalisable
- Tirage au sort parmi tous les joueurs
- Une tentative par joueur

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Engagement
Gaming

DÉMO LIVE 1



COUPONS

Invitez votre communauté à profiter de codes de réduction exclusifs sur vos produits, biens ou services.

CONCEPT

Dans une application dédiée, après validation d'un formulaire d'inscription, un participant pourra obtenir les codes de réduction de son choix via Copier / Coller ou format PDF.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Sélectionner un coupon dans la galerie
- Télécharger au format PDF ou copier/coller le code de réduction

CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Galerie de 10 coupons
- Code de coupon / offre proposée
- Modification des coupons en temps réel.
- Limitation des participations

OBJECTIFS

- Fidélisation
- Conversion
- Engagement
- Commercial

DÉMO LIVE 1



TAP TAP

Invitez votre communauté à rivaliser dans des parties addictives de Tap Tap

CONCEPT

Les joueurs remplissent un formulaire puis sont amenés à rattraper le plus possible d'objets le plus vite possible. En fonction de la valeur des objets rattrapés, les joueurs accumulent des points et sont ensuite répertoriés dans un classement général.

ÉTAPES :

- Valider un formulaire d'inscription
- Rattraper le plus possible d'objets en évitant les malus
- Voir son classement et rejouer pour améliorer son score
- Inviter ses amis à rivaliser

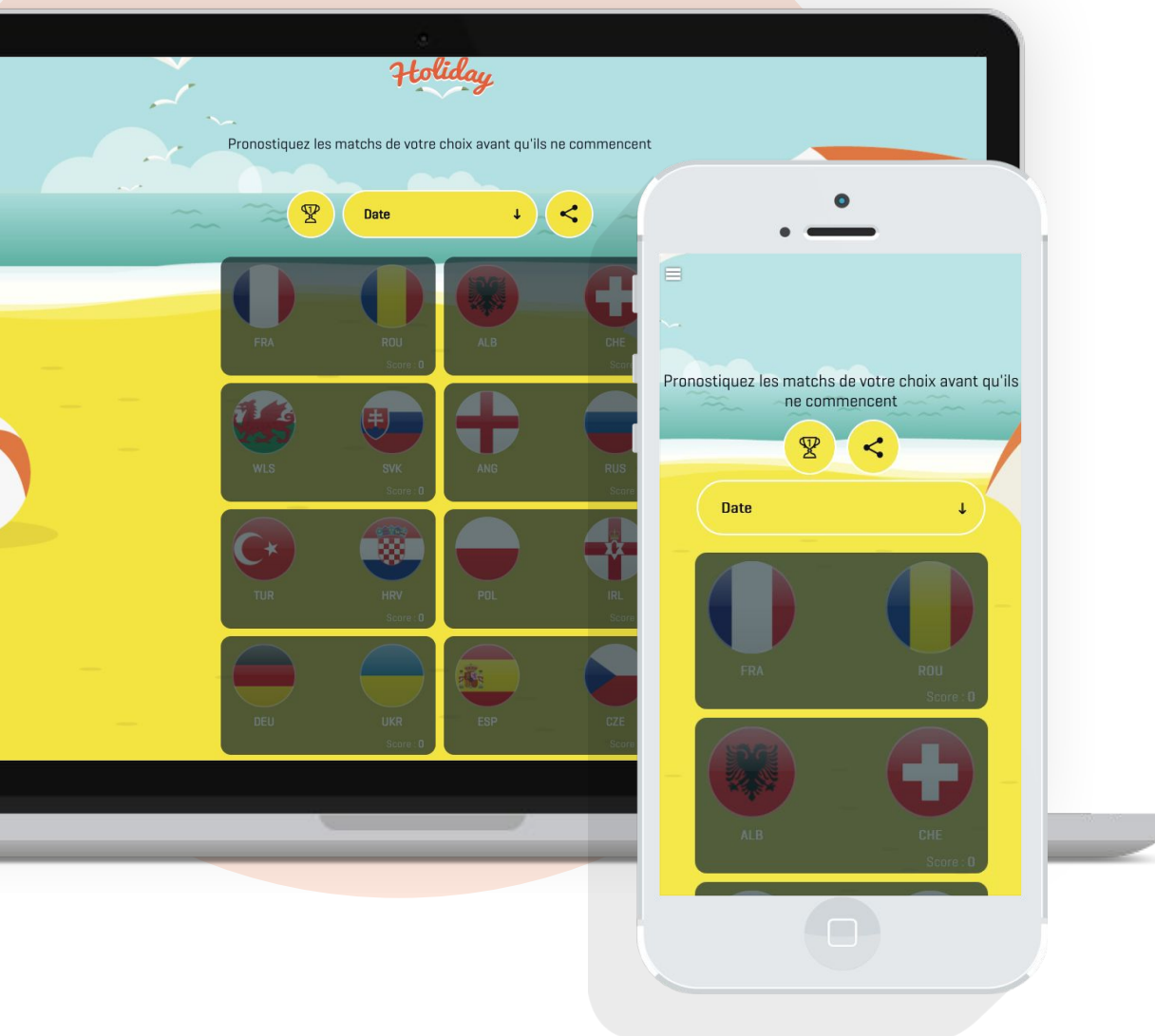
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Choix des visuels et de la valeur des 5 objets et des 3 bonus (la valeur d'un bonus peut être négative)
- Pour les joueurs, possibilité de rejouer pour améliorer son score
- Export du meilleur score pour chaque joueur

OBJECTIFS

Recrutement
Engagement
Notoriété
Gaming

DÉMO LIVE 1



PRONOSTICS

Proposez à votre communauté de pronostiquer des matchs et réalisez un tirage au sort des meilleurs pronostiqueurs !

CONCEPT

Invitez votre communauté à réaliser des pronostics sur les compétitions mondiales les plus réputées.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Renseigner ses choix
- Inviter ses amis à jouer

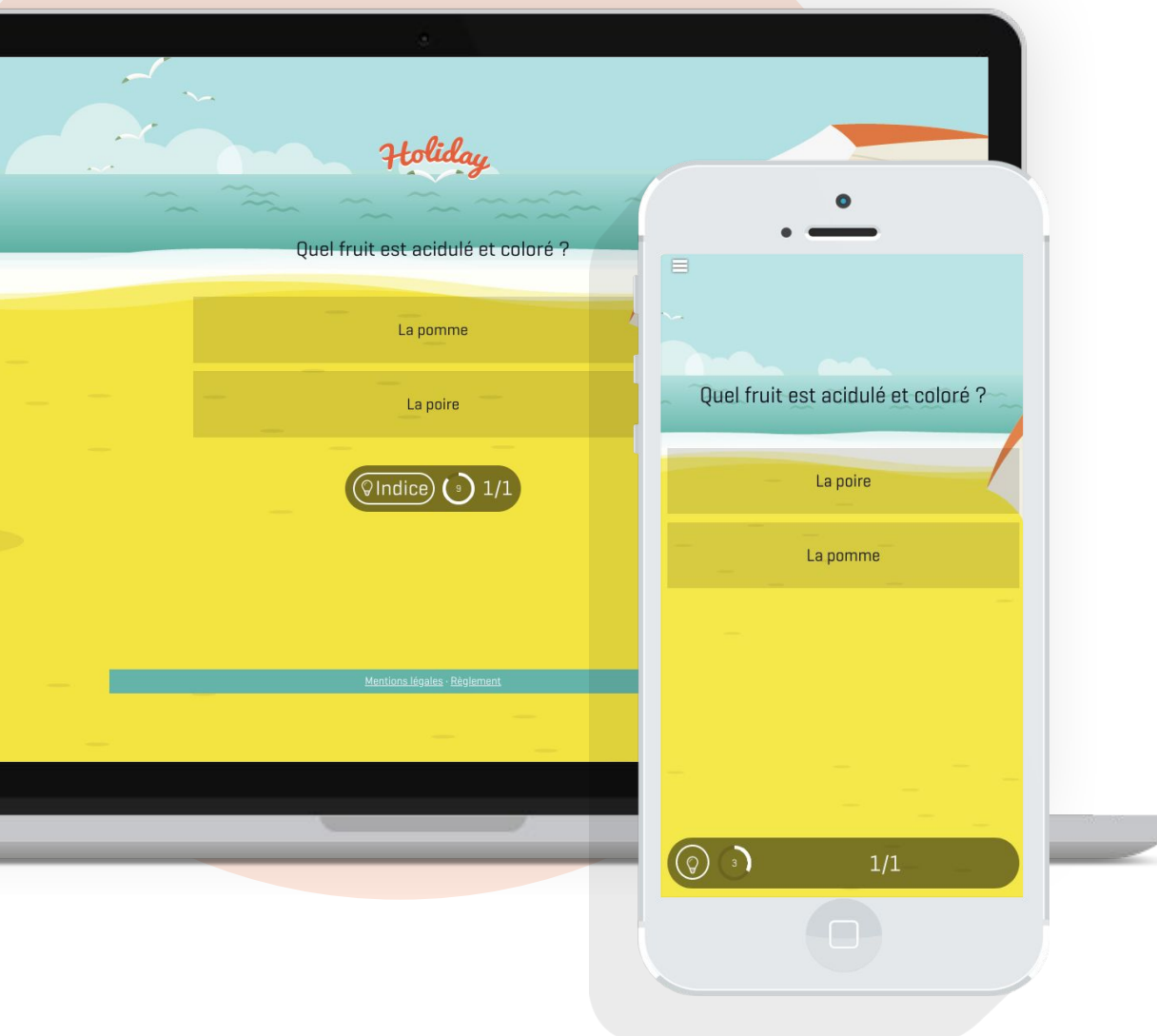
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Choix des types de pronostics (gagnant ou score)
- Modification des pronostics jusqu'à la veille de la rencontre
- Indicateurs statistiques sur les pronostics des participants
- Classement sur 500 joueurs
- Tirage au sort sur un score minimal

OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Durabilité
Gaming

DÉMO LIVE 1



CHRONOQUIZ

Organisez un Quiz avec Timer sous forme de QCM, avec tirage au sort parmi les meilleurs joueurs !

CONCEPT

Vos fans doivent répondre correctement aux questions dans un temps imparti, pour tenter leur chance au tirage au sort et remporter des lots.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Répondre aux questions dans un temps imparti
- Participer au tirage au sort et le partager avec ses amis

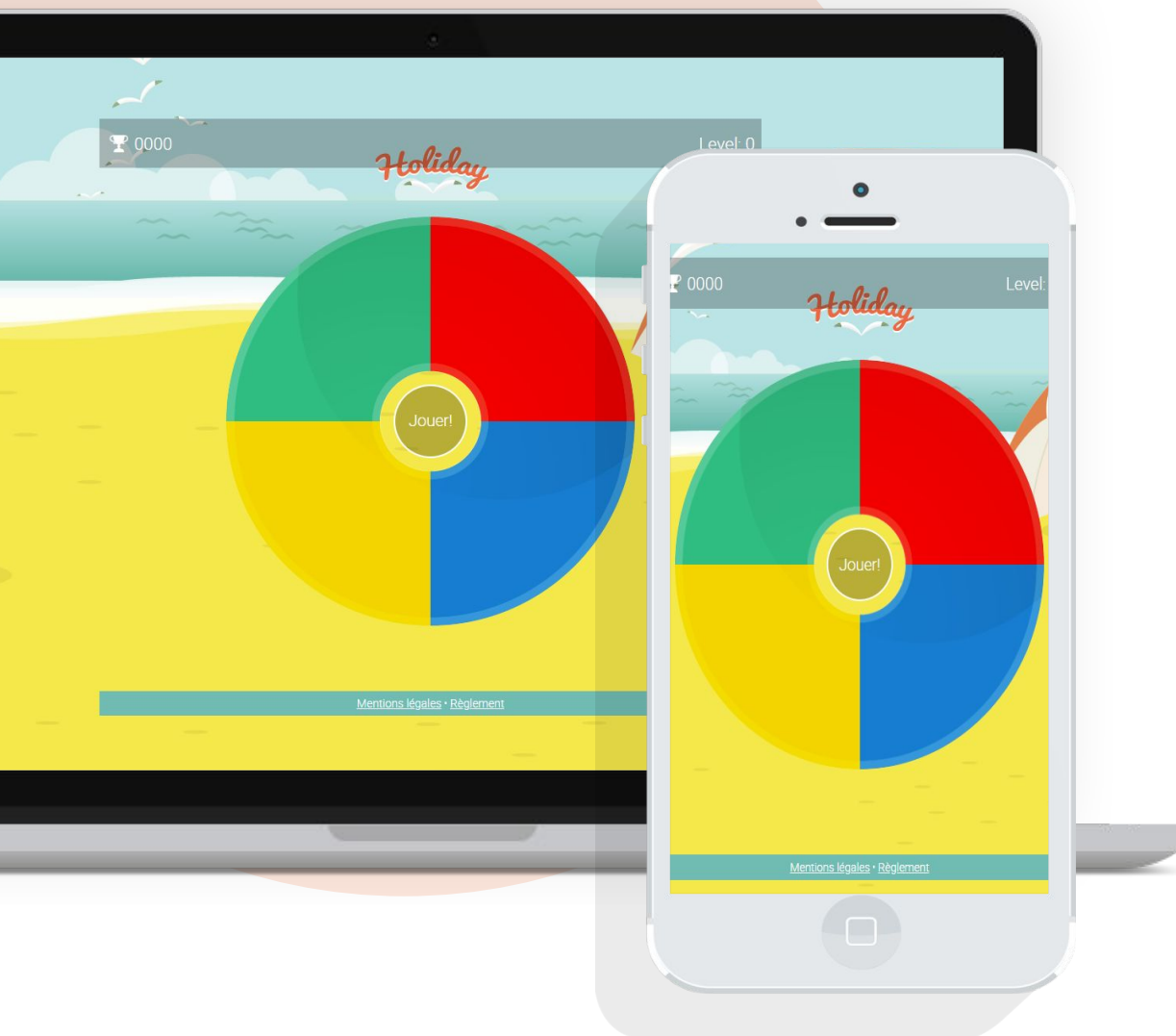
CARACTÉRISTIQUES :

- Timer général pour le jeu ou Timer par question
- Affichage ou non des scores de chaque joueur
- Tirage au sort simple et rapide à l'issue du concours
- Possibilité d'ajouter un bouton « Indice »
- Choix multiple, bonnes réponses multiples
- Illustration (image/ vidéo) de la question et réponses par image/ vidéo

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



SIMON

Invitez votre communauté à reproduire une séquence sonore en quelques secondes !

CONCEPT

Vos abonnés doivent reproduire la suite sonore des touches qui s'allument dans un court délai pour être qualifiés au tirage au sort.

ÉTAPES :

- Remplissez puis validez le formulaire d'inscription
- Tentez de rejouer les suites de mélodies le plus rapidement possible
- Invitez le membres de votre réseau à tenter leur chance

CARACTÉRISTIQUES :

- Responsive design
- Choix du design des cases colorées
- Liste de sons
- Plusieurs niveaux de difficultés à atteindre
- Tirage au sort sur l'ensemble des participants

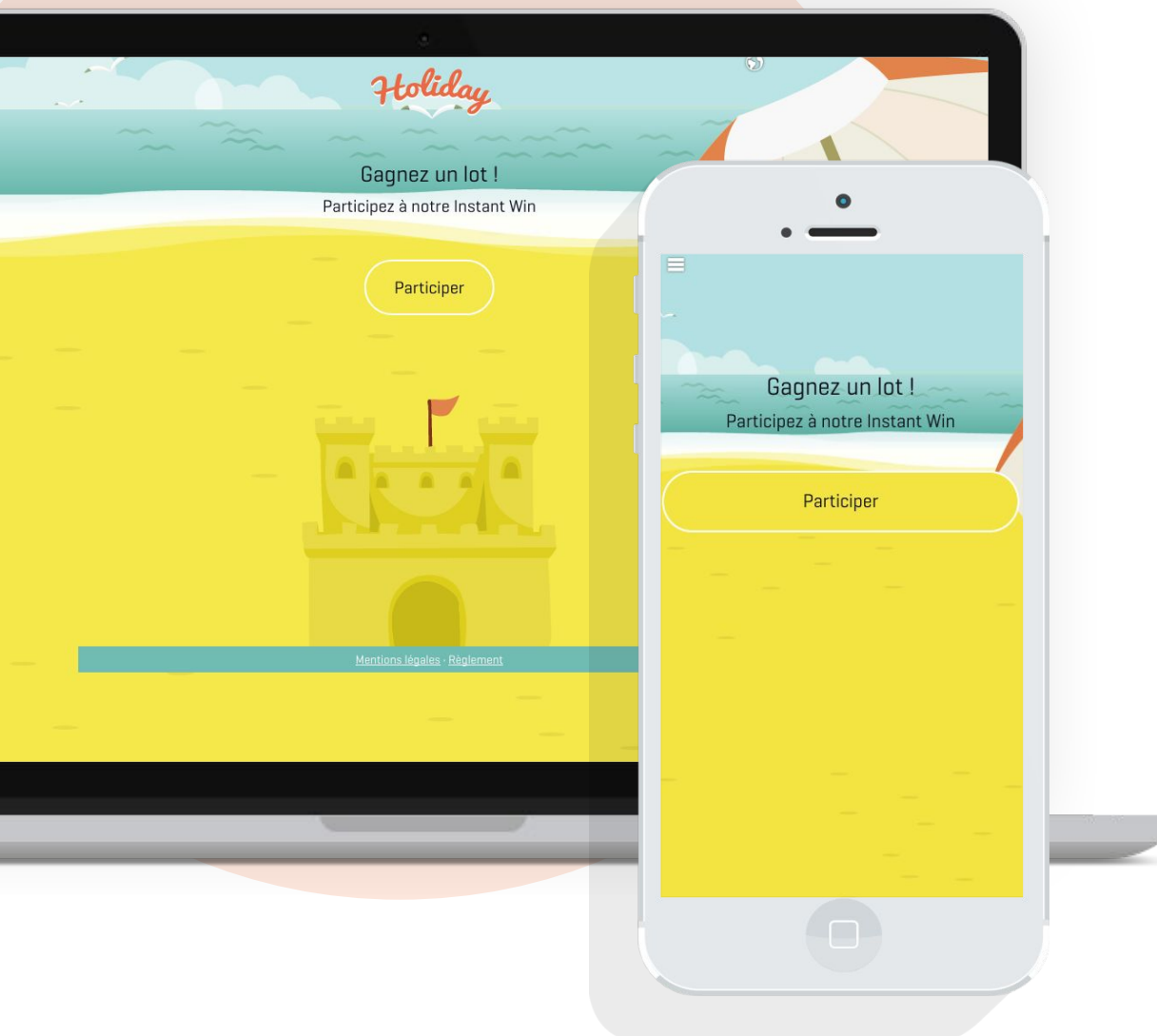
OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Conversion
Gaming



LES INSTANTS
GAGNANTS

DÉMO LIVE 1



INSTANT WIN

Créez des instants gagnants pour offrir des cadeaux à vos participants à un moment précis de la journée, défini à l'avance.

CONCEPT

Les participants remplissent un formulaire et découvrent tout de suite s'ils ont gagné ou perdu.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Découvrir son résultat
- Partager avec ses amis

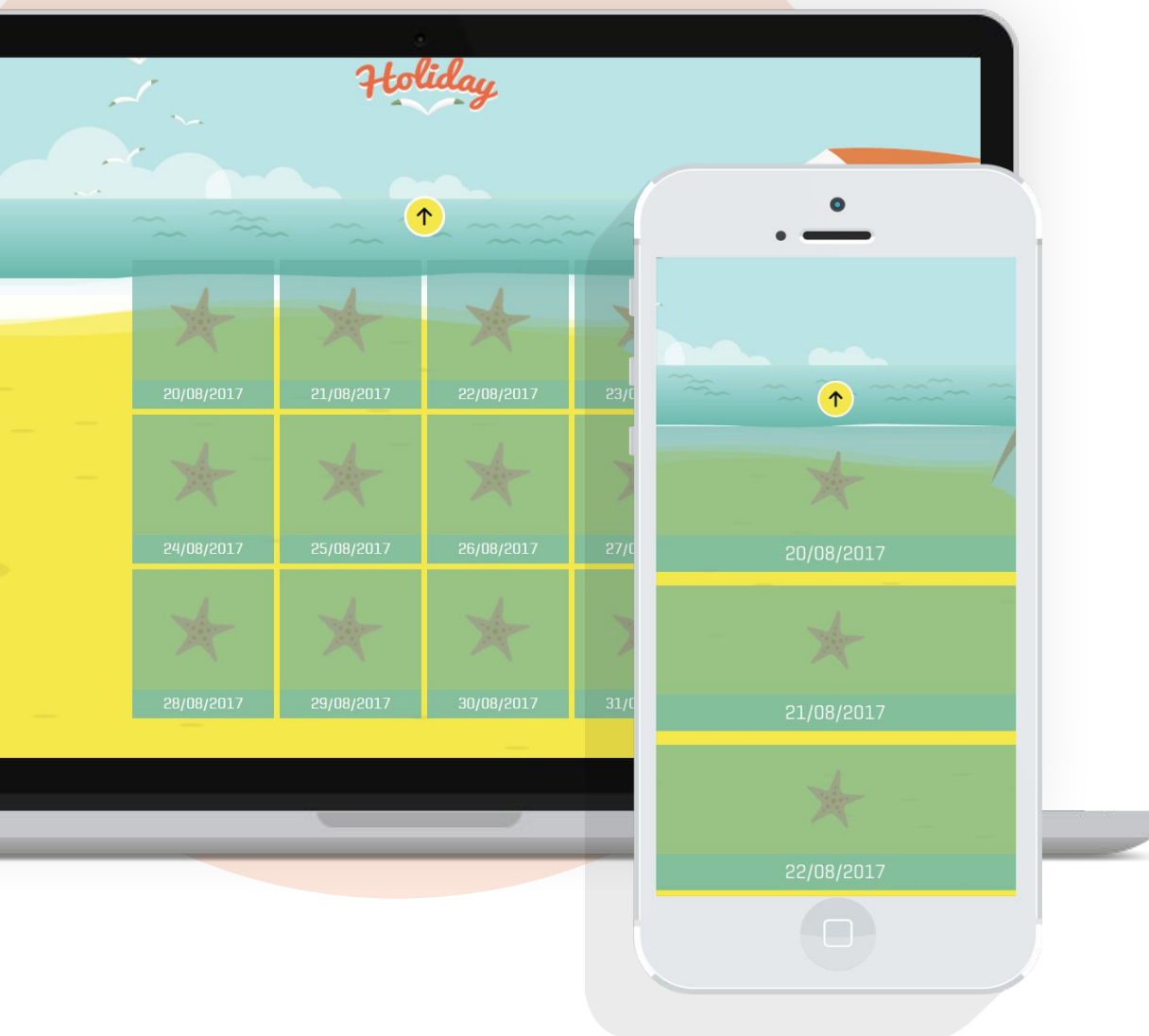
CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Permettez aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



INSTANT WIN CALENDAR

Lancez un concours calendrier, une case est à gratter chaque jour avec la possibilité d'un lot à la clé.

CONCEPT

Mécanique identique à la campagne « Instant Win ». Chaque jour, vos fans peuvent gratter une case différente d'un calendrier, pour tenter de gagner le lot du jour.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Gratter une case
- Découvrir son résultat et partager avec ses amis

CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Permettez aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



INSTANT SCRATCH

Définissez vos instants gagnants et personnalisez votre image à gratter pour faire gagner des lots à votre communauté !

CONCEPT

Les participants grattent une image et découvrent s'ils ont gagné le lot du jour.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Gratter une image
- Découvrir son résultat et partager avec ses amis

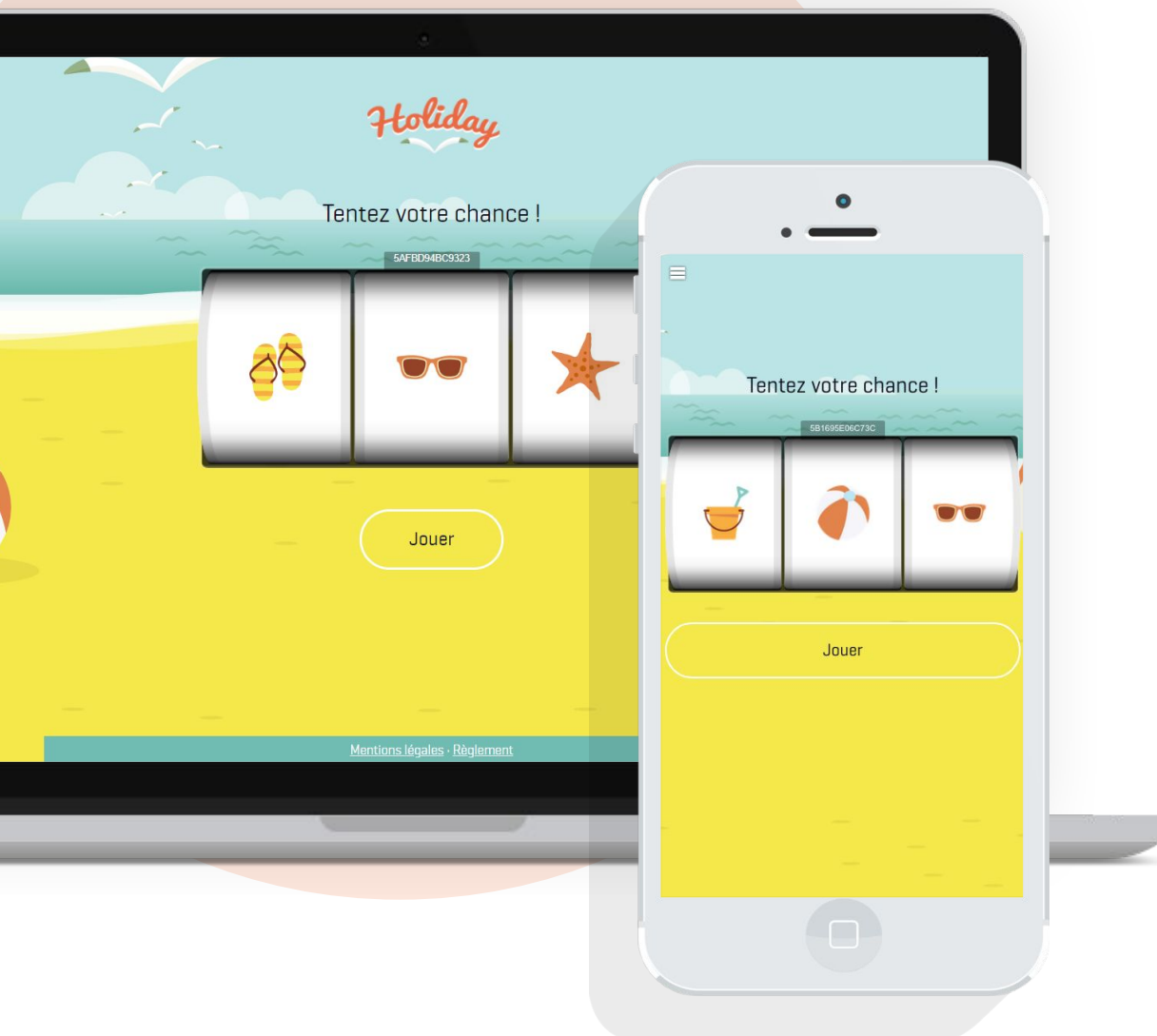
CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Personnalisez l'image à gratter et l'univers du jeu
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



JACKPOT

Définissez un instant gagnant via un bandit manchot pour faire participer votre communauté.

CONCEPT

Les joueurs activent le bandit manchot et tentent leur chance pour remporter un lot.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Activer le bandit manchot
- Découvrir sa combinaison et partager son résultat

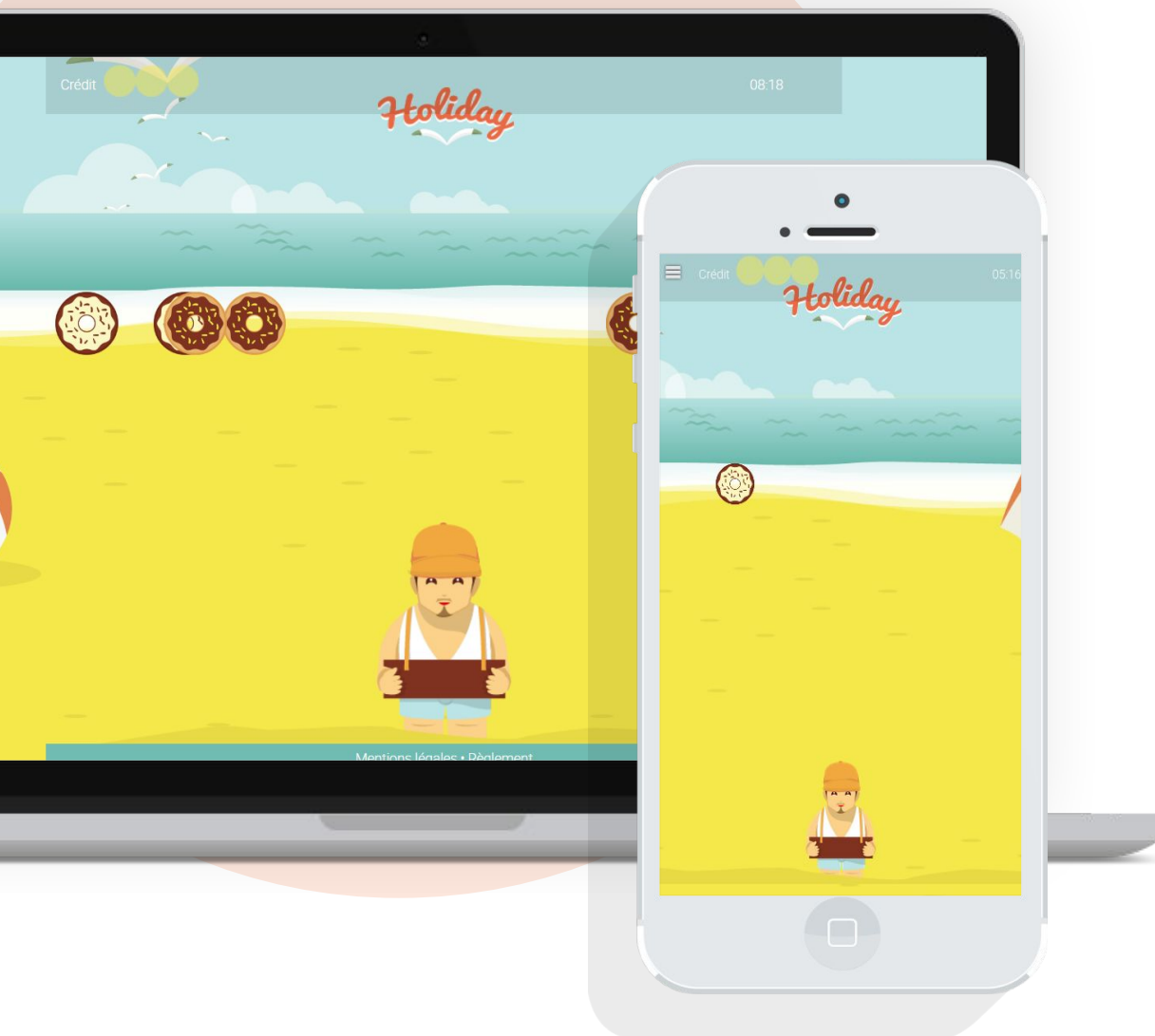
CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Permettre aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

- Recrutement
- Notoriété
- Conversion
- Engagement

DÉMO LIVE 1



GIFTS RAIN

Lancez un mini jeu Gifts Rain pour faire gagner des lots à votre communauté !

CONCEPT

Les joueurs doivent récupérer trois des cadeaux qui tombent du ciel avec un personnage qui se déplace. Une fois les 3 cadeaux récupérés, ils peuvent les ouvrir et découvrir s'ils ont gagné.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Déplacer le personnage pour ramasser les cadeaux
- Ouvrir les cadeaux pour découvrir le résultat, et le partager avec ses amis

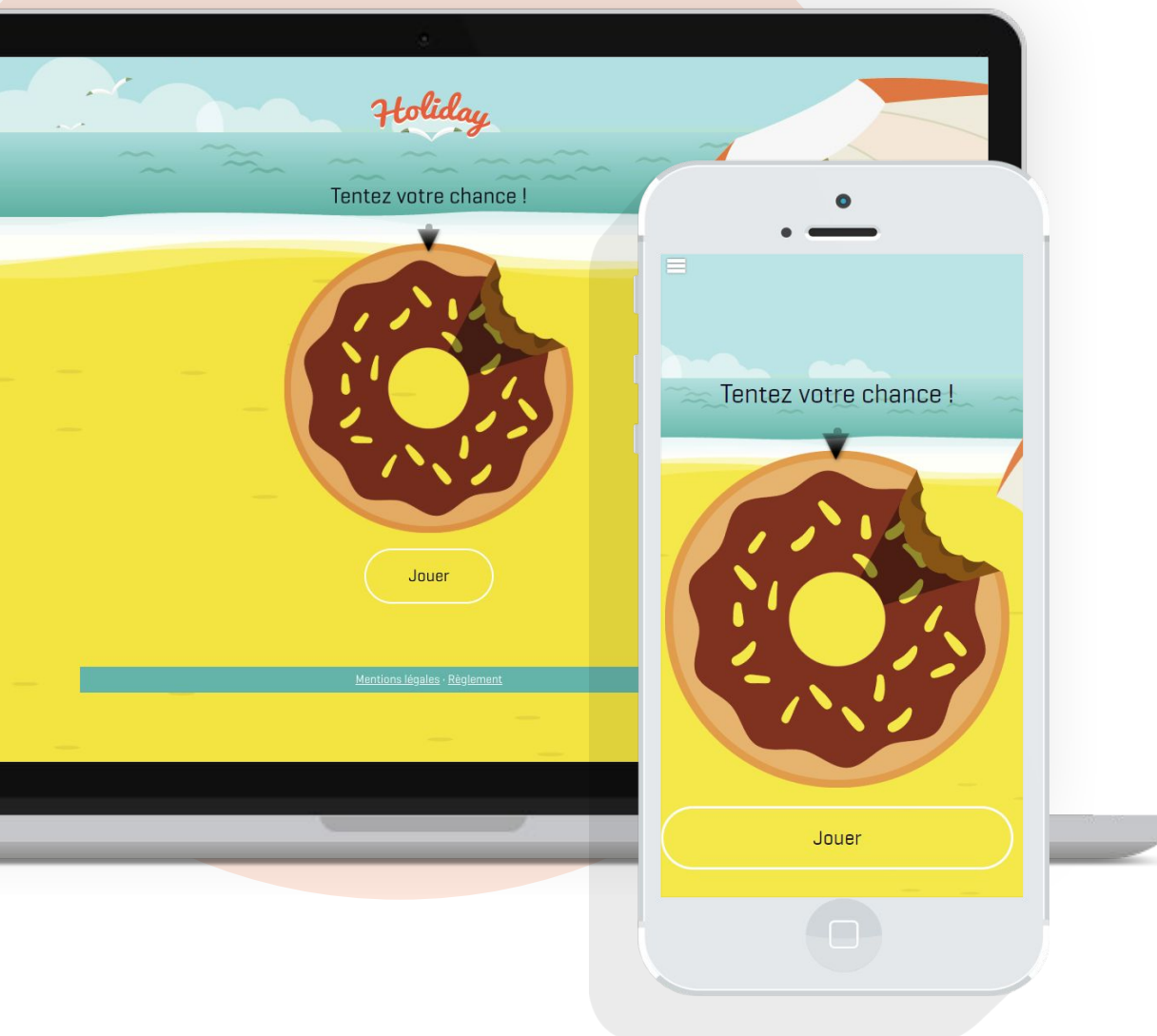
CARACTÉRISTIQUES :

- Paramétrez plusieurs instants gagnants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Personnalisez le mini jeu (personnages, cadeaux, paysage, etc.)
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



ROUE DE LA FORTUNE

Définissez des instants gagnants via une roue pour faire participer votre communauté.

CONCEPT

Les participants remplissent un formulaire et doivent actionner la roue. Par la suite, ils découvrent s'ils ont gagné ou perdu.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Actionner la roue
- Découvrir son résultat et le partager avec ses amis

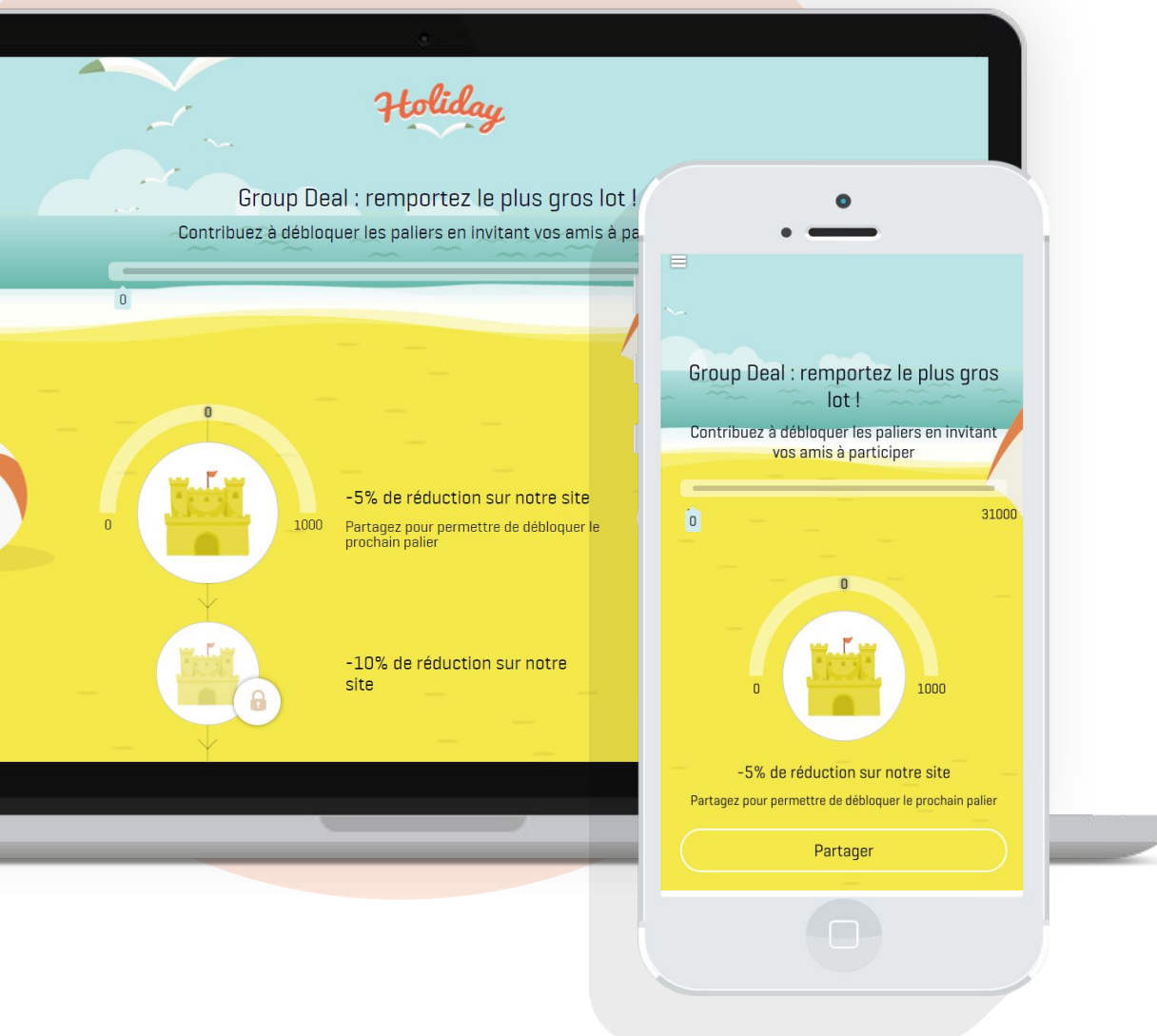
CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Permettez aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

- Recrutement
- Notoriété
- Conversion
- Engagement

DÉMO LIVE 1



GROUP DEAL

Proposez une expérience interactive à votre communauté pour leur faire gagner des codes de réduction par exemple !

CONCEPT

Vous définissez des paliers (réductions ou cadeaux) qui se débloquent en fonction du nombre de participants. Les joueurs vont donc devoir partager le jeu au maximum pour augmenter le nombre de participations et remporter les lots mis en jeu !

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Partager le jeu avec ses amis
- Remporter le lot du dernier palier débloqué

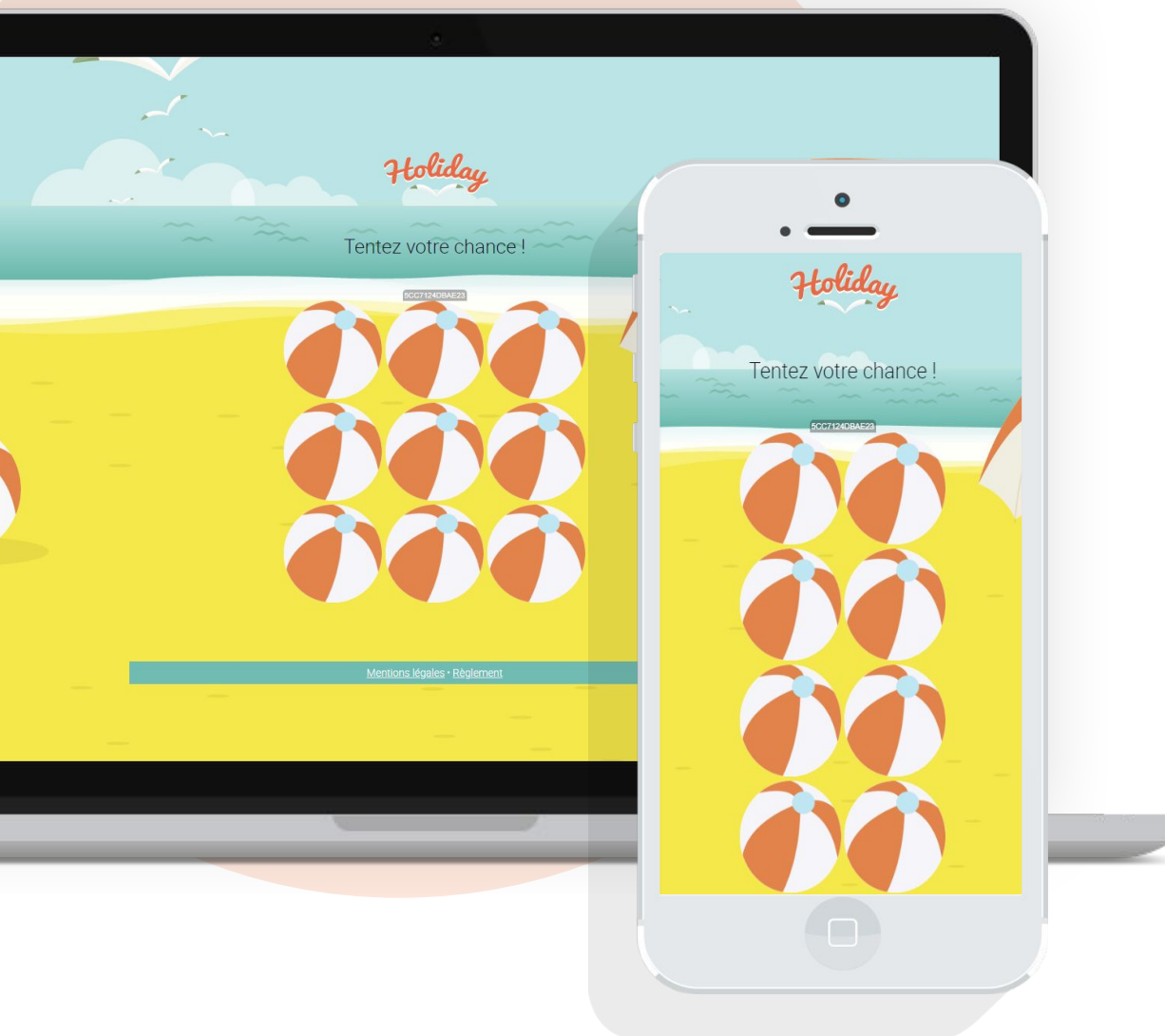
CARACTÉRISTIQUES :

- Créez jusqu'à 5 paliers
- Définissez des objectifs de participations par palier
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 2



LUCKY ONE

Définissez vos instants gagnants et personnalisez 9 images à gratter pour faire remporter de nombreux lots à votre audience.

CONCEPT

Les participants grattent une à une les 9 images et découvrent s'ils ont gagné.

ÉTAPES :

- Remplir puis valider le formulaire d'inscription
- Gratter les 9 cases
- Découvrez si vous avez gagné
- Découvrir son résultat et le partager avec ses amis

CARACTÉRISTIQUES :

- Définissez le nombre de gagnants par jour
- Paramétrez plusieurs instants, selon le jour et la tranche horaire de votre choix
- Choix du design des cases à gratter
- Permettez aux participants de rejouer chaque jour
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Engagement
Notoriété
Conversion
Gaming



LES MÉCANIQUES
DE TYPE "UGC"

DÉMO LIVE 1

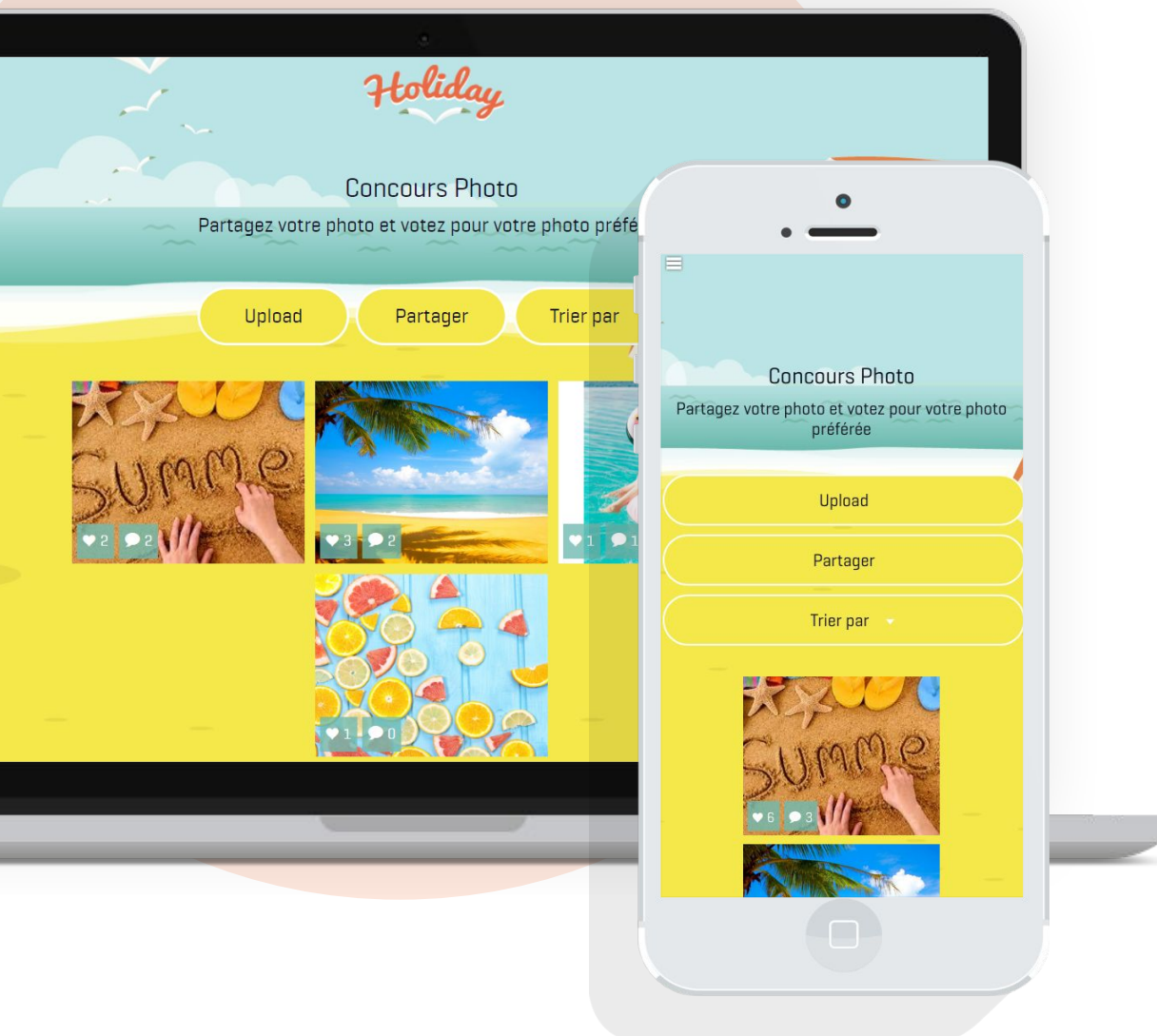


PHOTO CONTEST

Organisez un concours photo et permettez aux utilisateurs de soumettre leur photo et/ou de voter pour leurs préférées !

CONCEPT

Les joueurs peuvent voter pour leur photo préférée, la commenter et/ou soumettre leur propre photo.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Voter/Commenter ou télécharger une photo
- Partager avec ses amis et participer au tirage au sort

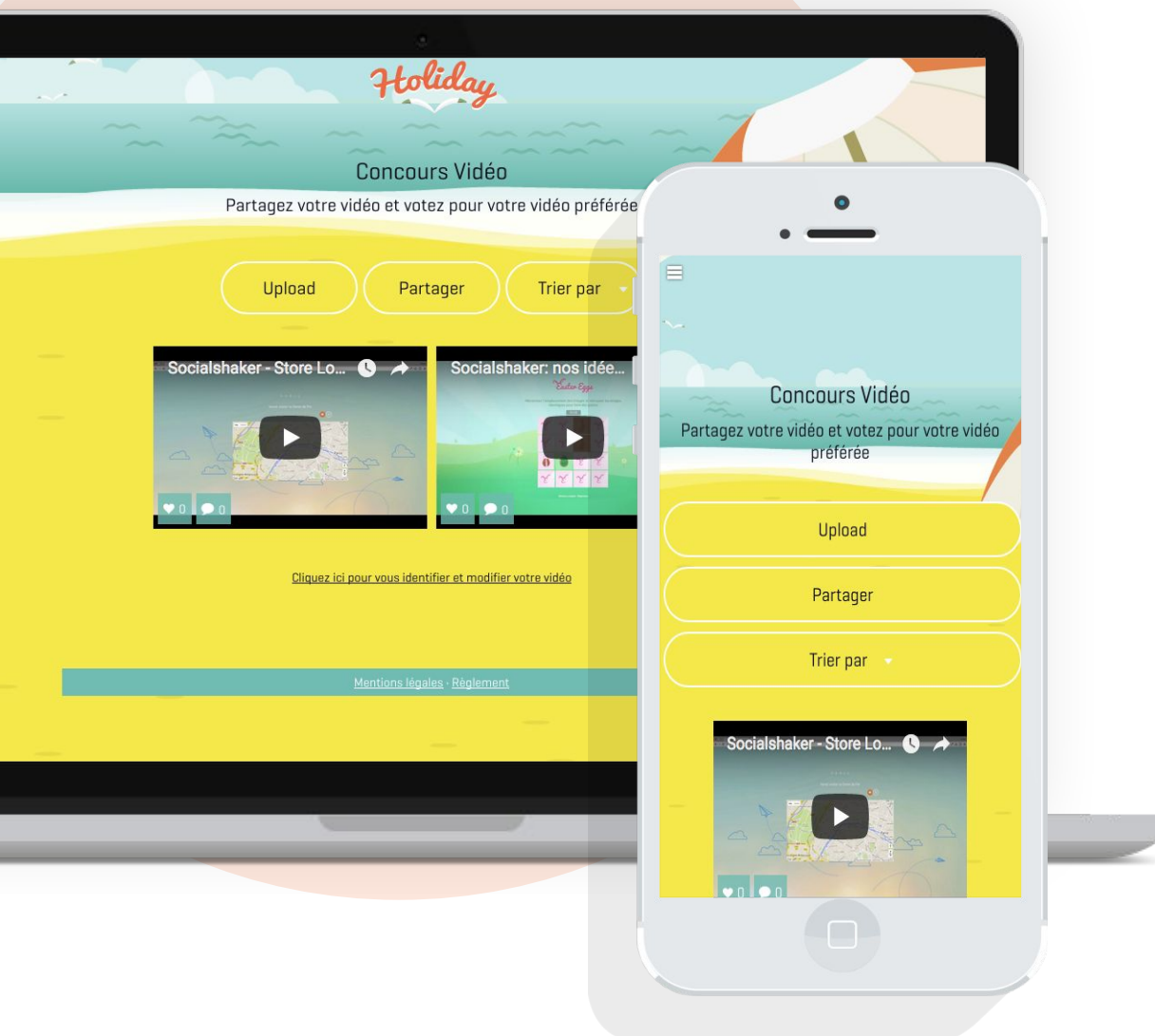
CARACTÉRISTIQUES :

- Limitez à un vote par utilisateur pour l'ensemble du concours
- Créez un hashtag dédié au concours
- Activez la modération a priori
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



VIDEO CONTEST

Organisez un concours vidéo pour vos joueurs afin de leur permettre de soumettre leur vidéo et de voter pour leurs préférées !

CONCEPT

Les joueurs peuvent voter pour leur vidéo préférée, la commenter et/ou soumettre leur propre vidéo.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Voter/Commenter ou télécharger une vidéo
- Partager avec ses amis et participer au tirage au sort

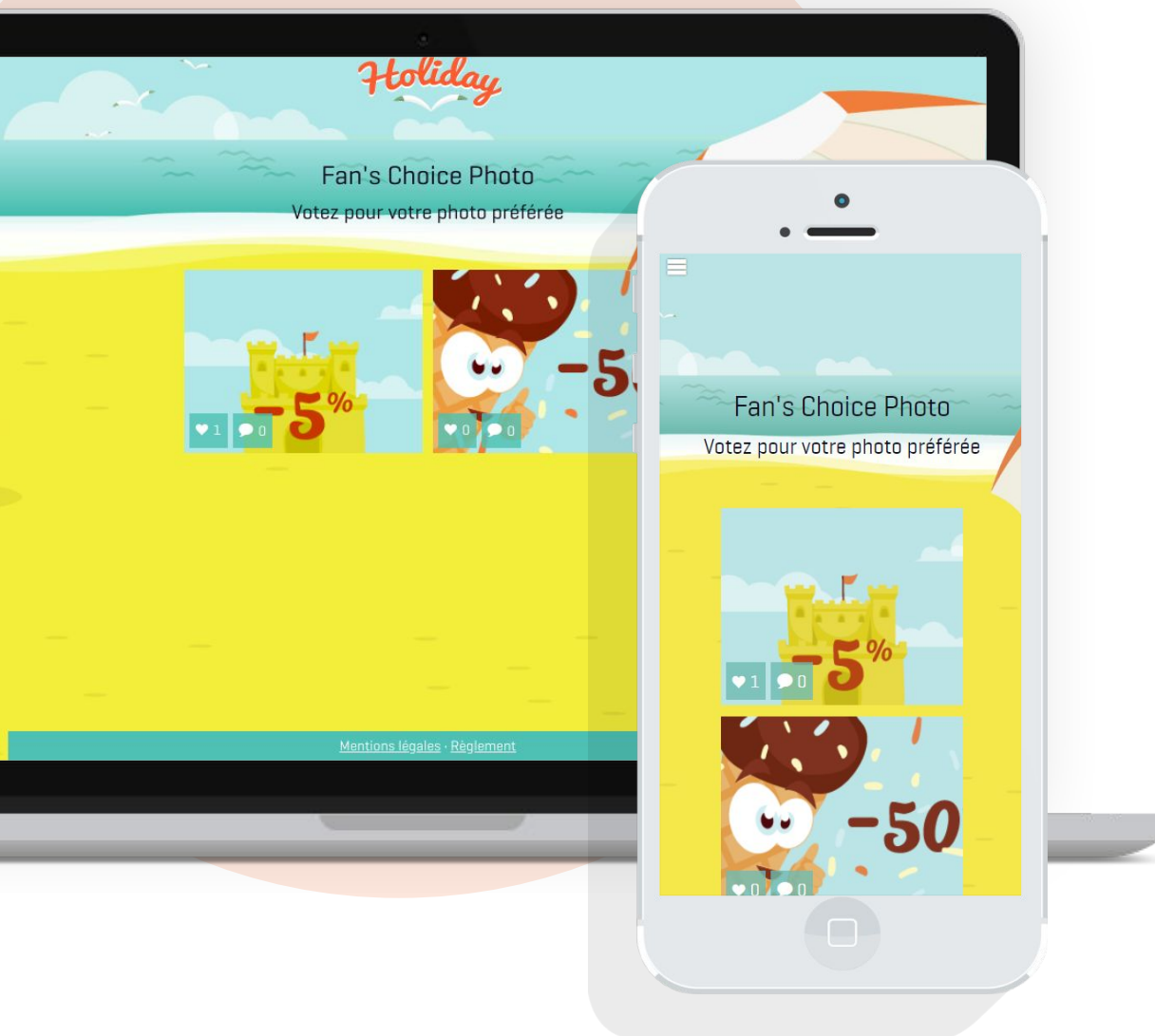
CARACTÉRISTIQUES :

- Limitez à un vote par utilisateur pour l'ensemble du concours
- Créez un hashtag dédié au concours
- Activez la modération a priori
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

DÉMO LIVE 1



FANS CHOICE PHOTO

Invitez votre communauté à voter pour vos contenus photos préférés.

CONCEPT

Chaque organisateur a la possibilité d'ajouter ses propres photos dans la galerie puis invite les joueurs à voter pour les contenus photos de leurs choix.

ÉTAPES :

- Accéder à la galerie
- Valider un formulaire d'inscription
- Voter/Commentez une photo

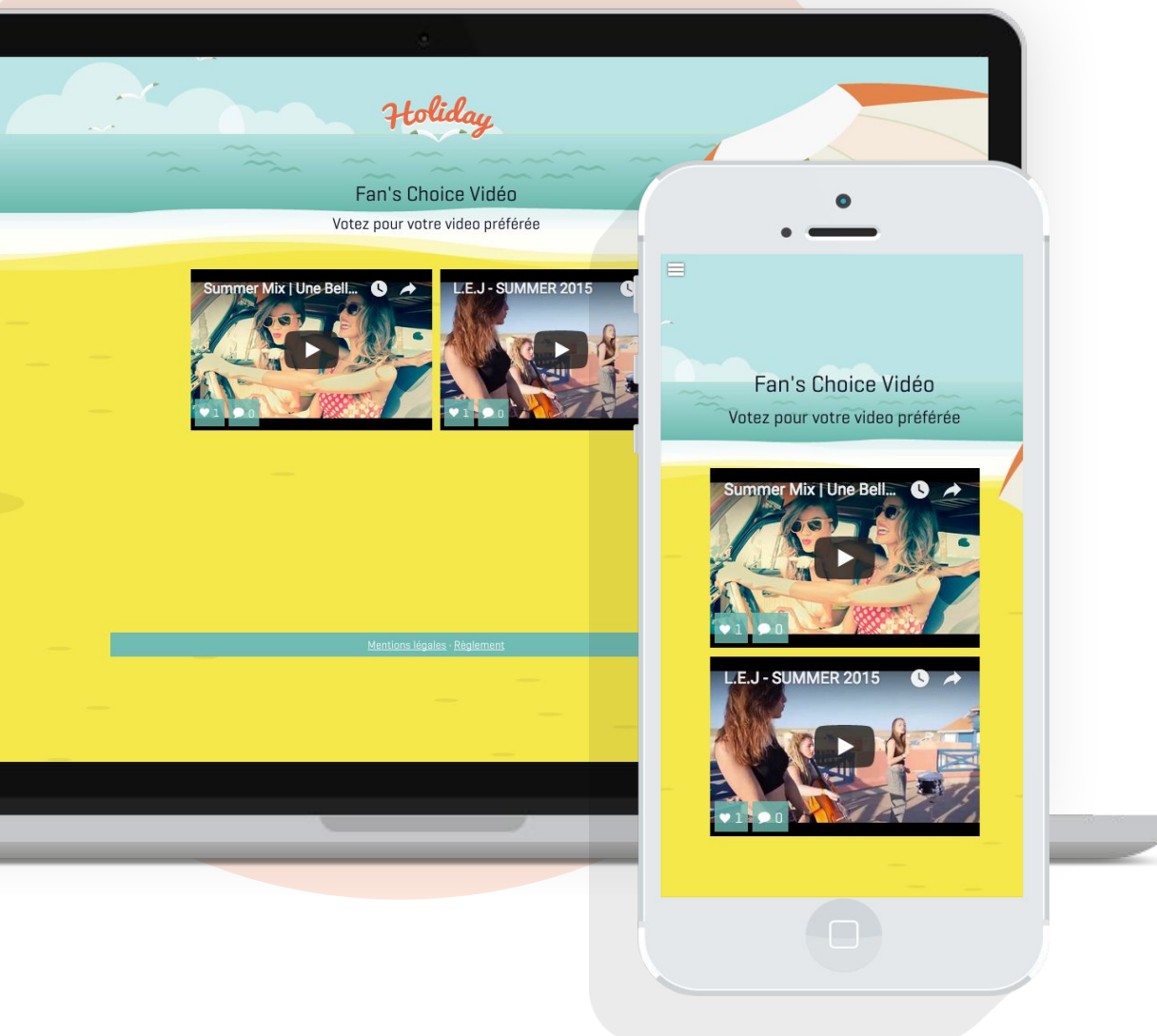
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Upload de vos propres photos
- Sécurité sur les votes et modération des commentaires
- Détermination du nombre de vote sur les photos
- Tirage au sort du/des gagnant(s) parmi les votants
- Limitation des votes / campagne

OBJECTIFS

Recrutement
Connaissances
Engagement
Gaming

DÉMO LIVE 1



FANS CHOICE VIDEO

Invitez votre communauté à voter pour vos contenus vidéos préférés.

CONCEPT

Chaque organisateur a la possibilité d'ajouter ses propres vidéos dans la galerie puis invite les joueurs à voter pour les contenus vidéos de leurs choix.

ÉTAPES :

- Accéder à la galerie
- Valider un formulaire d'inscription
- Voter/Commentez une vidéo

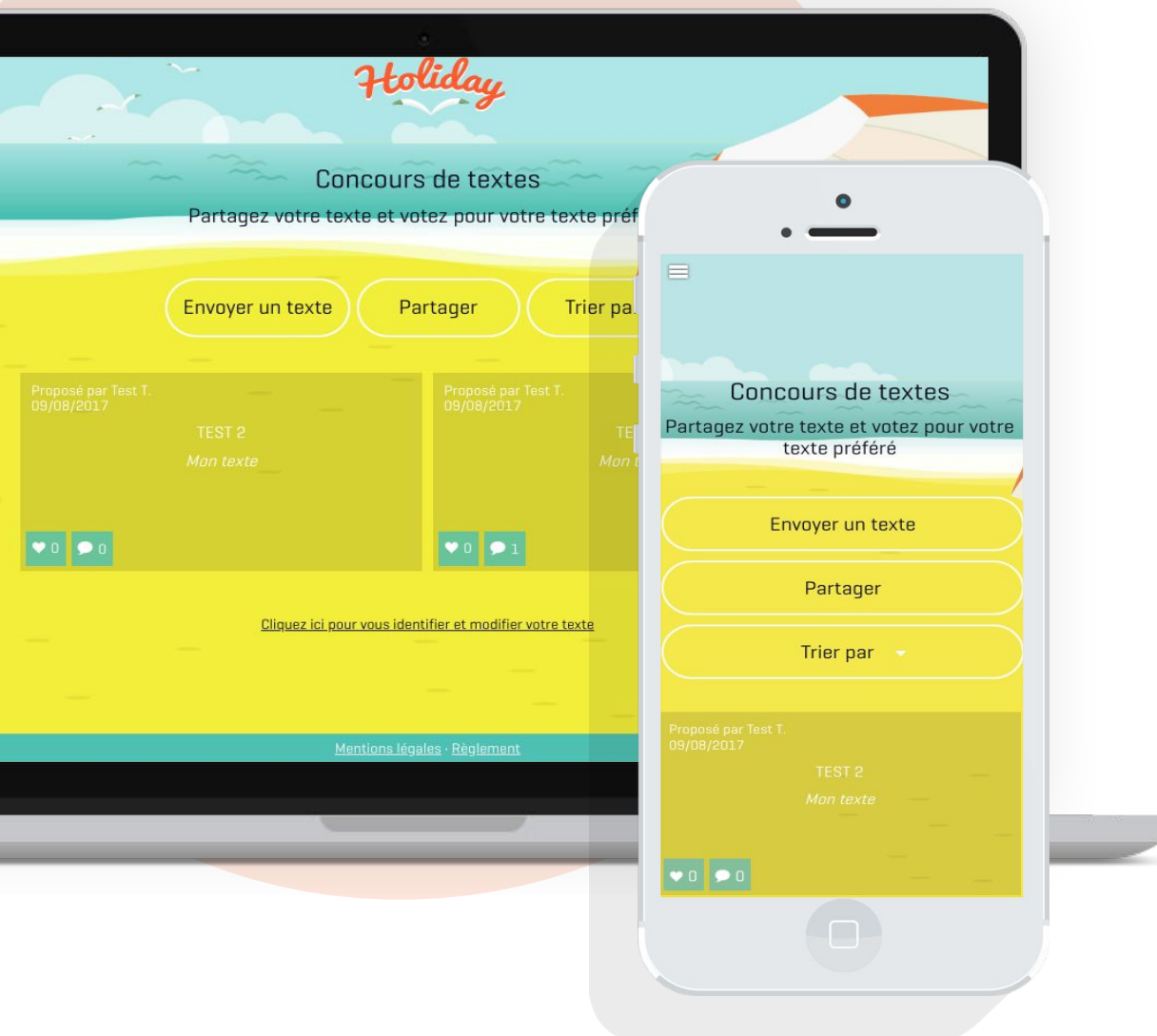
CARACTÉRISTIQUES :

- Application responsive
- Ajout de vidéo illimité (Facebook, Youtube, Dailymotion, vimeo)
- Sécurité sur les votes et modération des commentaires
- Détermination du nombre de vote sur les photos
- Tirage au sort du/des gagnant(s) parmi les votants
- Limitation des votes / campagne

OBJECTIFS

Recrutement
Connaissances
Engagement
Gaming

DÉMO LIVE 1



TEXT CONTEST

Organisez un concours de texte et permettez aux utilisateurs de soumettre leur texte et/ou de voter pour leurs préférés.

CONCEPT

Les joueurs peuvent voter pour leur texte préféré, le commenter et/ou soumettre leur propre texte.

ÉTAPES :

- Remplir un formulaire
- Voter/Commenter ou soumettre un texte
- Partager avec ses amis et participer au tirage au sort

CARACTÉRISTIQUES :

- Limitez à un vote par utilisateur pour l'ensemble du concours
- Les joueurs soumettent leur texte dans un champ dédié
- Activez la modération a priori
- Champs personnalisables dans le formulaire d'inscription

OBJECTIFS

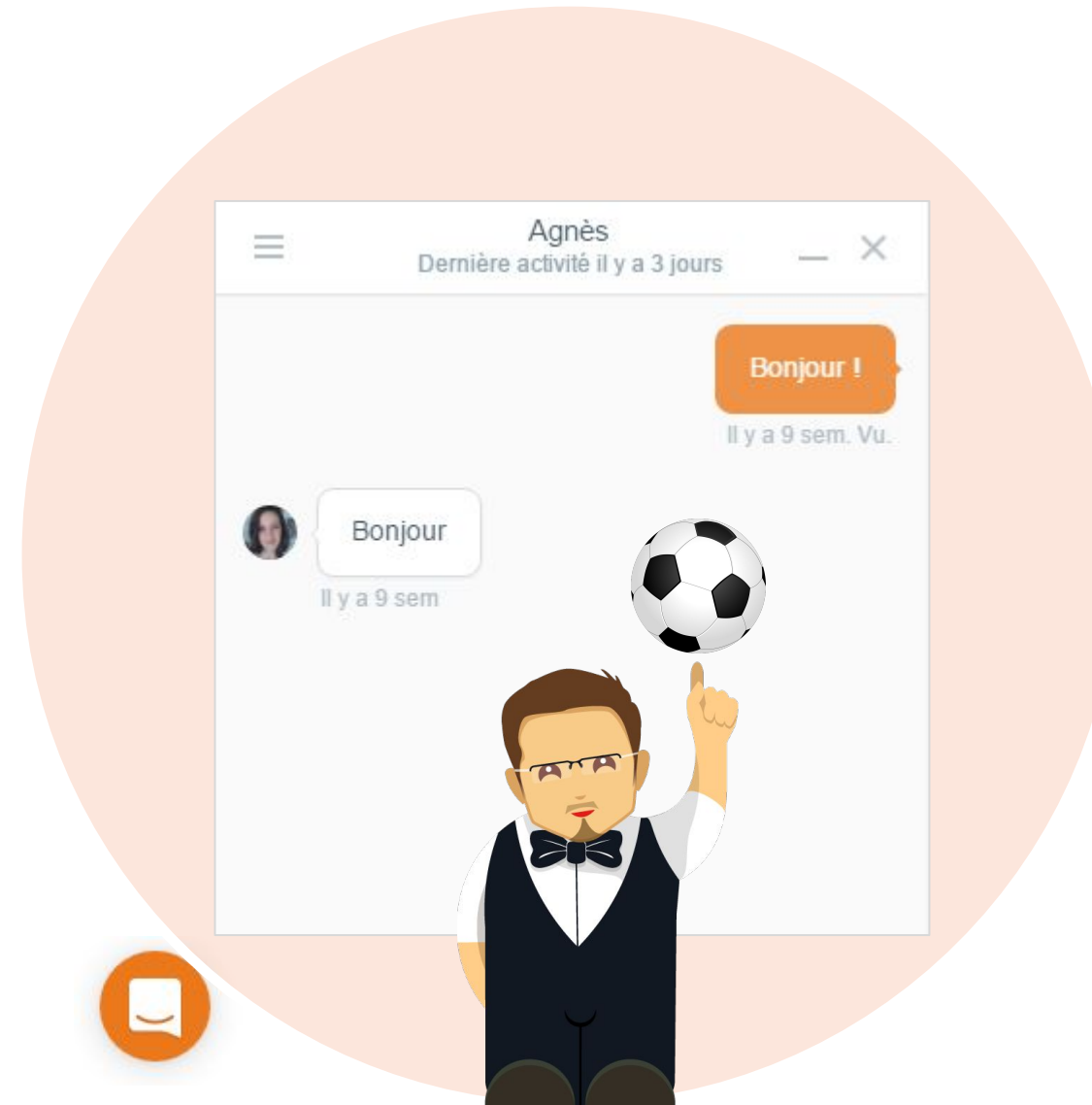
Recrutement
Notoriété
Conversion
Engagement

ON VOUS ACCOMPAGNE !

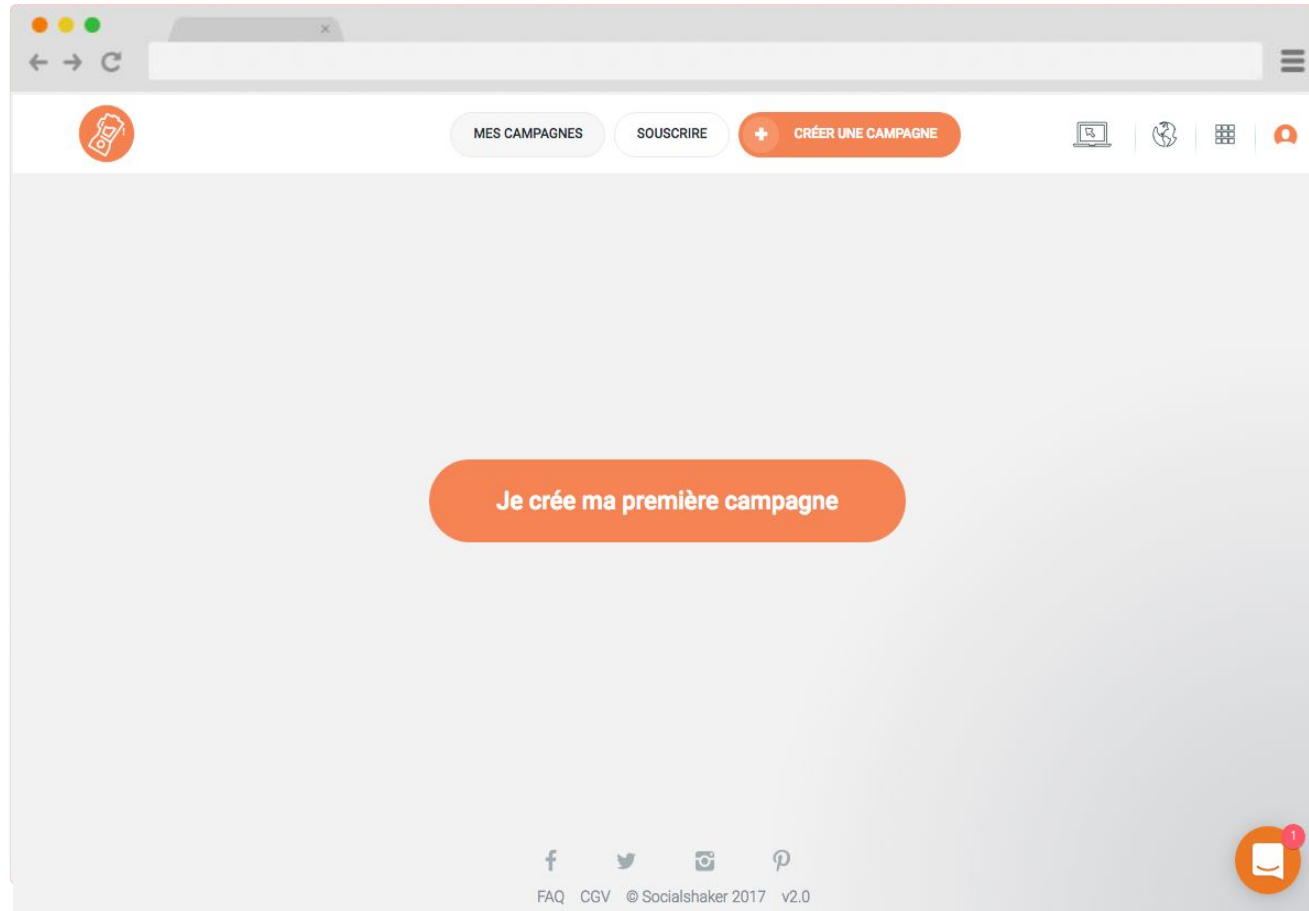
FENÊTRE DE DIALOGUE INTERNE, DISPONIBLE
SUR NOTRE PLATEFORME DE 9H30 à 18H

DES EXPERTS À VOTRE DISPOSITION

CONSEILS ET RECOMMANDATIONS
POUR VOUS ACCOMPAGNER VERS LA RÉUSSITE



C'EST LE MOMENT DE CRÉER VOTRE 1^{ère} CAMPAGNE !



- Inscription gratuite
- Configuration gratuite
- Template activable en 1 Clic
- Et plus encore à découvrir...

S'ENREGISTRER



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?



LiveChat

Nous répondons à l'ensemble de vos questions via notre site web ou notre plateforme, du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00.



Formulaire

Si vous avez un projet détaillé à nous transmettre, vous pouvez nous contacter directement via [notre formulaire de contact](#).



FAQ & Help

Si vous souhaitez prendre en main notre outil rapidement, vous retrouverez toute l'aide sur la page [ressource](#) de notre site web.